

## **ESPAÑA**

### **Condiciones de compra**

Abel&Lula, marca registrada de Mayoral Moda Infantil SAU pone a tu disposición un servicio de compra online que te permitirá comprar desde tu ordenador algunos de los artículos disponibles en nuestra tienda online. Además, podrás disfrutar de promociones, regalos y ofertas especiales, pensadas exclusivamente para ti.

A continuación, te invitamos a revisar las condiciones generales que regulan la compra de productos Abel&Lula a través de esta Página Web. En este sentido, el uso de esta Página Web constituye tu acuerdo a estas condiciones generales. No obstante, si tienes alguna duda sobre las mismas te rogamos contactar con nuestro servicio de Atención al Cliente.

Las siguientes condiciones regulan la venta de los productos presentados en esta web por la sociedad: Mayoral Moda Infantil SAU, C/ La Orotava 118, Málaga (España), C.P. 29006, inscrita en el Registro Mercantil de Málaga al Folio 200, Tomo 1240 del archivo, Libro nº 153, de la sección General de Sociedades, hoja MA-6554, inscripción 1ª.

### **Propiedad del contenido**

Todas las ilustraciones, diseños, iconos, gráficos, fotografías, imágenes y cualesquiera otros elementos que formen parte de la web son propiedad exclusiva de Mayoral Moda Infantil SAU.

Los elementos de esta web están diseñados con el propósito de ofrecer la venta de los productos identificados con la marca Abel&Lula. La copia o utilización de dichos elementos no conlleva la transferencia de ningún derecho sobre los mismos. En este sentido, queda expresamente prohibida la reproducción, publicación, transmisión, modificación o la distribución por cualquier medio de los elementos configuradores en esta página web.

### **Cobertura de la oferta**

Los productos ofrecidos se distribuyen en los estados miembros de la Unión Europea de España (excepto Ceuta, Melilla), Portugal (excepto los archipiélagos de Madeira y Azores), Reino Unido (excepto Islas del Canal, Islas de Escocia y la Isla de Man), Irlanda, Bélgica, Italia, Polonia, Rumania y Grecia.

### **Garantías de compra**

Abel&Lula ha realizado un esfuerzo para mostrar los colores de las prendas de la forma más cercana posible a la realidad. No obstante, el color de las prendas que aparecen en pantalla puede estar sujeto a variaciones dependiendo de la calidad del

monitor de tu ordenador. En este sentido Abel&Lula no puede garantizar que los colores que aparezcan en tu monitor se ajusten fielmente a la realidad.

Las ofertas especiales, promociones o descuentos serán válidos hasta la fecha indicada.

En caso de producto defectuoso, Abel&Lula deberá proceder, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario. Abel&Lula responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de tres años desde la entrega.

### **Procedimiento de compra**

Los artículos que quieras adquirir deberán ser seleccionados y añadidos a la bolsa de la compra mediante clic sobre el icono correspondiente. La bolsa de la compra contendrá las referencias de los artículos seleccionados, su nombre, la talla, el color elegido, y el precio en la divisa correspondiente (impuestos incluidos).

El precio expresado no contiene transporte ya que las tarifas varían en función del país y el modo de envío seleccionado. Dicho precio se indica en la bolsa de la compra antes de iniciar el proceso de compra.

Durante el proceso de compra se solicitarán los datos personales que se incorporarán a nuestra base de datos con el objeto de poder procesar el pedido y de facilitar la realización de nuevas compras en Abel&Lula. De la misma manera, podrás acceder a tus datos personales y a la información de todos tus pedidos a través de la sección de "Mi Cuenta". Recuerda que los datos personales deben indicarse con toda exactitud para evitar confusiones o incidencias en el envío del/los artículos/s adquiridos.

Una vez cumplimentada la orden de compra, y antes del envío del pedido se presentará un resumen identificando el/los artículos/s adquirido/s, su precio total (impuestos incluidos) y los datos de envío.

Confirmada la transacción, se comunicará a través de la propia página web el número de pedido para que se pueda en todo momento y desde el ordenador hacer el seguimiento del mismo. Asimismo, se remitirá un mensaje de correo electrónico, con una descripción del pedido y los datos personales que hayan sido comunicados. La no recepción de este mensaje puede deberse a algún problema transitorio de comunicaciones en la red o a algún error de escritura en la dirección de correo electrónico comunicada. En ambos casos, es aconsejable que se contacte con atención al cliente.

Si, en el momento de la emisión del pedido, nuestro almacén detecta que no hay existencias de alguno de los productos incluidos en el mismo, intentaremos localizar la prenda. En caso de que no sea posible, el cliente será notificado de inmediato, para poder cancelar el pedido y volver a realizarlo o recibir las prendas restantes y recibir el abono de la prenda faltante.

Abel y Lula contribuye a proteger el medioambiente a través de la digitalización y apuesta por el soporte electrónico. El cliente podrá consultar y descargar sus facturas desde la web siempre que lo desee. Además, podrá solicitar el envío a través de correo electrónico o postal a nuestro departamento de atención al cliente.

- Por teléfono: 951 344 188
- A través del formulario de contacto de la web, [pincha aquí](#).
- Por correo postal: Mayoral Moda Infantil SAU, Calle La Orotava nº 118, Málaga, España, CP: 29006 (A/A Dpto. Atención al cliente online).

## **Moneda e impuestos**

Los precios en esta página web se muestran en la divisa correspondiente al país de destino e incluyen impuestos.

Una vez cumplimentada la orden de compra, y antes de realizar el pago del pedido, se presentará un resumen final identificando el/los artículo/s adquirido/s y su precio total (impuestos incluidos).

Abel&Lula da la opción a sus usuarios de elegir el país o región de destino para que puedan ver los precios impuestos incluidos. Si posteriormente se cambia la dirección de entrega y se modifica el país o región de destino, los precios mostrados en el resumen final del pedido pueden sufrir variaciones.

## **Forma de pago y seguridad**

Abel&Lula únicamente aceptará pagos realizados a través de tarjeta de crédito o débito soportada por el sistema o pasarela de pago y mediante PayPal. Si eliges pagar con PayPal serás redireccionado a la página de PayPal y desde allí podrás pagar con tu cuenta PayPal de manera rápida y segura, sin compartir información financiera.

Para los pagos realizados con tarjeta de crédito o débito el cargo se realizará online, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente, una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos. Con el objetivo de dar la máxima seguridad al sistema de pago, Abel&Lula utiliza sistemas de pago seguro de entidades financieras de primera línea en comercio electrónico. En este sentido, los datos de la tarjeta utilizada para el pago se transmiten encriptados. Esta solución garantiza el secreto de la comunicación a través de un diálogo con claves de cifrado, avalado por la empresa GeoTrust líder en seguridad y certificaciones digitales seguras SSL.

Como medida complementaria al sistema de pago y con el objetivo de colaborar en la prevención del fraude a través de Internet, Abel&Lula se reserva el derecho de verificar los datos personales suministrados por el cliente y adoptar las medidas que estime oportunas (incluida la cancelación del pedido) para que la mercancía adquirida sea entregada de conformidad con los datos que figuran en el pedido.

Tu tarjeta puede ser rechazada por una de las siguientes razones:

- La tarjeta puede estar caducada. Comprueba que tu tarjeta no exceda la fecha de validez.
- Puede que se haya alcanzado el límite de la tarjeta. Consulta con tu banco que la tarjeta no haya excedido el importe permitido para efectuar compras.
- Puede que algún dato introducido esté incorrecto. Comprueba que hayas rellenado correctamente todos los campos necesarios.
- Si existe algún otro motivo tendrás que contactar con tu banco que emitió la tarjeta para aclarar los motivos de una operación denegada.

Nuestra entidad se encuentra adherida a Confianza Online (Asociación sin ánimo de lucro), inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Grupo 1, Sección 1, número nacional 594400, CIF G85804011, Carrera de San Jerónimo, 18, 4º 1, 28014 Madrid (España). Para más información: <https://www.confianzaonline.es/>. Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Así mismo, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Resolución Alternativa de Litigios, informamos a los consumidores que, como entidad adherida y en los términos del Código de Conducta los usuarios podrán acudir a Confianza Online para la resolución alternativa de eventuales controversias (<https://www.confianzaonline.es/como-reclamar/formulario-de-reclamaciones/>). Si éstas se refieren a transacciones electrónicas con consumidores, o sobre protección de datos cuando estén relacionadas con este ámbito, las reclamaciones serán resueltas por el Comité de Mediación de Confianza Online, acreditado para la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. Si las reclamaciones versan sobre publicidad digital, o sobre protección de datos relacionada con este ámbito, serán sometidas al Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL. Además, te recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este [enlace](#).

## **Transporte**

El país de entrega siempre tiene que coincidir con el país de compra, cuando visitas [abelandlula.com](http://abelandlula.com) indicarás las preferencias (región) e idioma, localidades están relacionadas provincias disponibles has seleccionado previamente. si en algún momento quieres cambiar (región), puedes hacerlo.

Para evitar incidencias en la entrega (direcciones erróneas, imposibilidad de encontrar a alguien en el domicilio etc.), es indispensable cumplimentar correctamente el formulario en el proceso de compra.

Abel&Lula pone a tu disposición varios modos de envío que podrás seleccionar en el proceso de compra, en función del país de entrega estarán disponibles algunos y otros no:

- Entrega en domicilio: A través de una empresa internacional de mensajería se puede entregar en la dirección particular que nos indiques en el proceso de compra (domicilio, trabajo, etc.-nunca en apartado de correos ya que se necesita autenticar la entrega).
- Entrega en Puntos de Conveniencia: también es posible recibir tu paquete en un punto de conveniencia de nuestra red. Podrás consultar tu punto más cercano directamente al seleccionar el método de envío al tramitar tu pedido.

Tanto el coste del envío como los plazos de entrega dependen del tipo de envío seleccionado y lo podrás conocerlos antes de tramitar el pago:

Países	Tipo de servicio	Plazo de entrega	Precio
España (Península y Baleares) y Portugal	Envío Standard	2 a 3 días laborables	3,95€
	Envío Express	24h a 48h días laborables	5,95€
España (Canarias)	Envío Standar	3 a 10 días laborables	14,95€

- El coste del envío se puede ver incrementado si el volumen del pedido realizado es elevado o el embalaje es especial.
- Los plazos de entrega pueden ser superiores en épocas de rebajas y promociones.

A través de “mi cuenta” en “Pedidos” podrás realizar un seguimiento de los distintos estados de tu pedido, también cada vez que tu pedido cambie de estado se te notificará a través de email.

Los costes de envío pueden ser modificados en cualquier momento sin previo aviso. Dicho cambio será aplicable a partir del momento en que se incluya la modificación en el contrato publicado en esta página web, no afectando a los pedidos realizados con anterioridad.

### **Cancelaciones, devoluciones y cambios**

Sólo se puede cancelar un pedido si su estado es “Recibido”, una vez el pedido cambie de estado a “Preparación” no será posible la cancelación. Para cancelar el pedido sólo tienes que entrar en “Mi cuenta”, selecciona “Pedidos” y localizar el pedido que quieres cancelar. Una vez cancelado el pedido se te realizará el ingreso del mismo modo en el que realizaste tu compra. Este proceso puede tardar unos días dependiendo de tu entidad bancaria.

Si una vez recibida la compra no quedas satisfecho/a, Abel&Lula permite su devolución en un plazo de 30 días naturales a contar desde la fecha de entrega del pedido, entrado en “Mi Cuenta” y seleccionando “Devoluciones”.

En el caso de devolver el pedido completo dentro de los 14 primeros días naturales desde la fecha de la entrega que es el periodo legal para ejercer el de derecho de desistimiento, Abel&Lula reintegrará el importe total del pedido incluido los gastos de envío si existen, pero una vez transcurrido el plazo legal se te reembolsará únicamente el precio pagado por los productos y nunca los gastos de envío salvo que la devolución de la totalidad del pedido sea ocasionada por una tara del mismo.

También puedes utilizar el formulario de desistimiento, aunque su uso no es obligatorio y te recomendamos usar el proceso automatizado a través de “Mi Cuenta” descrito anteriormente.

Abel&Lula ofrece dos modos o sistemas de devolución y estarán activos o no en función del país de compra:

- Devoluciones gratuitas a través de nuestra agencia de transporte o nuestros puntos de conveniencia. Recuerda solicitar siempre un comprobante de entrega en tu punto de conveniencia en el momento de dejar tu devolución. Abel&Lula no se hace responsable de extravíos de devoluciones no documentadas.
- Devoluciones por tus propios medios: El cliente si lo desea puede enviar el pedido a Abel&Lula - Mayoral Moda Infantil SAU, Calle Bruselas N°43 – 29006 Málaga, España por sus propios medios, se aconseja que el envío este perfectamente empaquetado, cerrado y que vaya certificado si es posible, Abel&Lula no se responsabilizará del daño, pérdida o coste de dicho envío.

En todos los casos, recomendamos al cliente:

1. Tramitar la devolución a través de “Mi Cuenta”
2. Preparar la devolución usando un embalaje adecuado (caja, bolsa, etc.).
3. Pegar en el exterior la etiqueta de la agencia de transportes, si la hubiera.
4. Cerrar correctamente la bolsa.

Cuando el envío de devolución sea recibido en Abel&Lula o el cliente presente una prueba de la devolución, como el comprobante de la empresa de transporte, si la devolución es conforme, se te realizará el reembolso del precio pagado por los productos devueltos. El ingreso se realizará del mismo modo en el que realizaste tu compra, recuerda que este proceso puede tardar unos días dependiendo de tu entidad bancaria.

Si la devolución no es conforme se te notificará por email, podrás contactar con el departamento de atención al cliente de Abel&Lula para conocer más detalles de la evaluación. En el caso de las devoluciones no conformes Abel&Lula no está obligado a realizar el abono del precio pagado por los productos devueltos, si el cliente quiere los productos de la devolución Abel&Lula se los enviará a la dirección que nos indique, pero siempre a portes debidos o por cuenta del cliente.

El cliente se hace cargo de los costes directos de devolución del producto cuando no realice la devolución por cualquiera de los métodos gratuitos mencionados anteriormente.

Abel&Lula te recuerda que todas las prendas o artículos que vayan a ser devueltos tienen que estar en las mismas condiciones en las que fueron enviados, sin usar y con todas sus etiquetas, a excepción de artículos defectuosos o con taras.

Si quieres realizar un cambio de artículo tendrás que tramitar, a través de nuestra web, primero una devolución por la prenda que quieres cambiar y luego tendrás que realizar un nuevo pedido con la nueva prenda.

## **Seguridad y confidencialidad de datos**

Mayoral Moda Infantil SAU garantiza la seguridad de los datos que nos proporcionas a través de procedimientos físicos, electrónicos y de gestión estándar. Cuando corresponde, los sitios web de Mayoral Moda Infantil SAU, utilizan encriptación SSL para aumentar la seguridad en la transmisión de datos. Dentro de Mayoral Moda Infantil SAU, los datos son almacenados en servidores controlados con acceso limitado. Su información podrá ser almacenada y procesada en España o cualquier otro país en donde Mayoral Moda Infantil SAU, sus afiliadas, filiales o agentes estén localizados.

Abel&Lula nunca te enviará un correo electrónico, pidiéndote que proporciones o confirmes Información Personal. Si recibes una comunicación de este tipo, por favor reenvíela inmediatamente a [infoes@abelandlula.com](mailto:infoes@abelandlula.com) y bórrala inmediatamente de tu ordenador.

Te informamos que Mayoral Moda Infantil SAU tiene implantadas las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garantizan la seguridad de tus datos y evitan su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello en cumplimiento de lo dispuesto en la LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos), si quieres más información puedes consultar nuestra Política de privacidad.

Si tienes alguna pregunta o consulta acerca de la recogida, utilización o comunicación de su Información Personal puedes consultar nuestra política de privacidad o bien envíanos un e-mail a la siguiente dirección [infoes@abelandlula.com](mailto:infoes@abelandlula.com)

Departamento e-commerce  
Abel&Lula - Mayoral Moda Infantil SAU  
Calle La Orotava nº 118  
Málaga, España CP: 29006

## Horarios

En Abel&Lula.com se pueden realizar compras durante las 24 Horas del día 7 días a la semana, todo el año.

## Ley aplicable y jurisdicción competente

Nuestra entidad se encuentra adherida a Confianza Online (Asociación sin ánimo de lucro), inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Grupo 1, Sección 1, número nacional 594400, CIF G85804011, Carrera de San Jerónimo, 18, 4º 1, 28014 Madrid (España). Para más información: <https://www.confianzaonline.es/>. Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Así mismo, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Resolución Alternativa de Litigios, informamos a los consumidores que, como entidad adherida y en los términos del Código de Conducta los usuarios podrán acudir a Confianza Online para la resolución alternativa de eventuales controversias ( <https://www.confianzaonline.es/como-reclamar/formulario-de-reclamaciones/>). Si éstas se refieren a transacciones electrónicas con consumidores, o sobre protección de datos cuando estén relacionadas con este ámbito, las reclamaciones serán resueltas por el Comité de Mediación de Confianza Online, acreditado para la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. Si las reclamaciones versan sobre publicidad digital, o sobre protección de datos relacionada con este ámbito, serán sometidas al Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL. Además, te recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este [enlace](#).

## Atención al cliente

Para cualquier duda, sugerencia, reclamación o consulta sobre la tienda on-line, puedes dirigirte al Servicio de Atención al Cliente, por cualquiera de los siguientes medios:

España

- Por email: [infoes@abelandlula.com](mailto:infoes@abelandlula.com)
- Por teléfono: 952 14 20 26
- Por correo postal: Abel&Lula - Mayoral Moda Infantil SAU, Calle La Orotava nº 118, Málaga, España, CP: 29006 (A/A Dpto. Atención al cliente online).

Abel&Lula atenderá tu solicitud en la mayor brevedad posible.