

## **Warunki zakupu**

Abel&Lula, zarejestrowana marka firmy Mayoral Moda Infantil SAU udostępnia Ci usługę zakupów online, która umożliwi Ci dokonywanie zakupów artykułów dostępnych w naszym sklepie internetowym z Twojego komputera. Co więcej, będziesz mógł korzystać z naszych akcji promocyjnych, prezentów i ofert specjalnych, pomyślanych specjalnie dla Ciebie.

Zapraszamy Cię do zapoznania się z ogólnymi warunkami regulującymi zakup produktów Abel&Lula dostępnymi na niniejszej stronie internetowej. W tym względzie, korzystanie ze strony internetowej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na niniejsze warunki ogólne. Mimo to, jeżeli masz jakiegokolwiek wątpliwości, możesz skontaktować się z naszym Biurem Obsługi Klienta.

Poniższe warunki regulują sprzedaż produktów przedstawionych na stronie internetowej przez Spółkę Mayoral Moda Infantil SAU, C/ La Orotava 118, Malaga (Hiszpania), kod pocztowy 29006, wpisaną do Rejestru Handlowego w Maladze na Arkuszu 200, w Tomie 1240 archiwum, w Księdze 153, w Ogólnej Sekcji Spółek, na karcie MA-6554, wpis 1.

### **Własność treści**

Wszystkie ilustracje, projekty, ikonki, grafika, zdjęcia, wizerunki i wszelkie inne elementy, które wchodzi w skład strony, stanowią wyłączną własność Mayoral Moda Infantil SAU.

Elementy tej strony www zostały zaprojektowane w celu zaoferowania sprzedaży produktów marki Abel&Lula. Kopiowanie i wykorzystywanie tych elementów nie stanowi przekazania do nich żadnego prawa. W tym sensie zabronione jest kopiowanie, publikowanie, przekazywanie, wprowadzanie zmian lub jakakolwiek dystrybucja elementów tworzących niniejszą stronę internetową.

### **Zakres terytorialny oferty**

Oferowane produkty są dystrybuowane w krajach członkowskich Unii Europejskiej: Hiszpanii (za wyjątkiem Ceuty i Melilli), Portugalii (za wyjątkiem Madery i Azorów), Wielkiej Brytanii (za wyjątkiem Wysp Normandzkich, Wysp Szkockich i Wyspy Man), Francji (Kontynentalnej), Irlandii, Belgii, Włoszech, Polsce, Rumunii i Grecji.

### **Gwarancje zakupów**

Artykuły oferowane na niniejszej stronie internetowej stanowią wybór produktów z kolekcji Abel&Lula i spełniają te same wymogi jakości i gwarancji, jak produkty oferowane do sprzedaży w sklepach Abel&Lula.

Abel&Lula dokonał wysiłku, aby przedstawić kolory ubrań w sposób jak najbardziej zbliżony do rzeczywistości. Niemniej jednak kolory ukazane na ekranach mogą ulec zmianie, w zależności od jakości ekranu Twojego komputera. W tym względzie

Abel&Lula nie może zagwarantować, że kolory, które pojawią się na Twoim monitorze będą wiernym odzwierciedleniem rzeczywistości.

Oferty specjalne, akcje promocyjne lub obniżki będą ważne do wskazanej daty.

W przypadku wadliwego produktu, w zależności od sytuacji, Abel&Lula dokona naprawy, wymiany, obniżki ceny lub rozwiązania umowy, które to formalności nie będą stanowiły kosztu dla konsumenta czy użytkownika. Abel&Lula odpowiada za stwierdzone niezgodności, które zostaną przedstawione w okresie dwóch dat od daty dostawy. Konsument i użytkownik powinien poinformować sprzedawcę o braku zgodności w terminie dwóch miesięcy od daty ich wykrycia.

### **Procedura zakupów**

Artykuły, które chcesz nabyć, należy wybrać i dodać do koszyka zakupów poprzez kliknięcie na odpowiedni przycisk. Koszyk zakupów będzie zawierał numery referencyjne wybranych artykułów, nazwę, rozmiar, wybrany kolor, cenę w odpowiedniej walucie (wraz z podatkami).

Podana cena nie zawiera opłaty transportowej, a taryfy mogą się różnić w zależności od kraju i wybranego sposobu przesyłki. Wspomniana cena wskazana jest w koszyku, przed rozpoczęciem zakupów.

W trakcie procesu zakupów należy podać dane osobowe, które zostają zamieszczone w naszej bazie danych w celu przetwarzania zamówienia i umożliwienia ponownych zakupów w Abel&Lula. W ten sam sposób, będziesz mógł wejść w swoje dane osobowe i informacje dotyczące wszystkich Twoich zakupów w zakładce "Moje Konto". Pamiętaj, że dane osobowe muszą być podane dokładnie, aby uniknąć pomyłek lub incydentów dotyczących przesyłki / przesyłek z nabytymi artykułami.

Po złożeniu zamówienia, a przed jego wysyłką, zostanie przedstawione podsumowanie z podaniem listy nabytych artykułów, ich ceny całkowitej (wraz z podatkami) i danych do przesyłki.

Po potwierdzeniu transakcji, na stronie internetowej zostanie podany numer zamówienia, aby w każdej chwili można było przez stronę internetową śledzić przesyłkę. Zostanie również wysłana wiadomość mailowa z opisem zamówienia i danych osobowych. Jeżeli nie otrzymałeś wyżej wymienionej wiadomości, to prawdopodobnie jest to spowodowane chwilowym problemem z przekazem w sieci lub błędnie wpisanym adresem elektronicznym. W obu przypadkach zalecany jest kontakt z biurem obsługi klienta.

Jeżeli w chwili wysłania zamówienia nasz magazyn stwierdzi brak któregoś z zamówionych produktów na stanach magazynowych, spróbujemy zlokalizować to ubranko. Jeżeli nie będzie to możliwe, klient niezwłocznie zostanie o tym poinformowany. Co więcej, pobrana kwota za dany artykuł zostanie zwrócona w ciągu kilku dni.

Mayoral uczestniczy w działaniach na rzecz ochrony środowiska poprzez cyfryzację i wsparcie elektroniczne. Klient będzie mógł sprawdzić i ściągnąć swoje faktury ze strony internetowej zawsze, gdy tylko będzie tego potrzebował. Faktury w formie papierowej będą wysyłane jedynie na wyraźne życzenie klienta.

## **Waluta i podatki**

Ceny podane na tej stronie internetowej wyświetlane są w walucie odpowiadającej krajowi przeznaczenia i zawierają podatki.

Po złożeniu zamówienia i przed dokonaniem płatności za zamówienie zostaje przedstawione podsumowanie, z podaniem nabytych artykułów i ich ceny całkowitej (wraz z podatkami).

Abel&Lula umożliwia swoim użytkownikom opcję wybrania kraju lub regionu przeznaczenia, aby mogli zobaczyć ceny wraz z podatkami. Jeżeli później zmieni się adres dostawy oraz kraj lub region przeznaczenia, ceny przedstawione w podsumowaniu zamówienia mogą ulec zmianie.

## **Sposób płatności i bezpieczeństwo**

Abel&Lula przyjmuje jedynie płatności dokonane przy użyciu karty kredytowej lub debetowej zaakceptowanej przez system oraz PayPal. Jeżeli wybierasz płatność przy pomocy PayPal, zostaniesz przekierowany na stronę i stamtąd będziesz mógł dokonać płatności przy użyciu Twojego konta PayPal w szybki i bezpieczny sposób, bez udzielania informacji finansowej.

W przypadku płatności dokonanych z użyciem karty kredytowej lub debetowej, obciążenie nastąpi online, to znaczy w czasie rzeczywistym, poprzez platformę płatniczą odpowiedniego podmiotu gospodarczego, po sprawdzeniu, czy podane dane są poprawne. W celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa systemowi płatności, Abel&Lula korzysta z bezpiecznych systemów płatności instytucji finansowych wiodących w handlu elektronicznym. W tym znaczeniu dane z karty użytej przy płatności zostaną przekazane w formie zakodowanej. Rozwiązanie to gwarantuje tajemnicę komunikacji z użyciem kluczy szyfrowania, dostarczonych przez firmę GeoTrust, lidera w branży bezpieczeństwa i bezpiecznych certyfikacji cyfrowych SSL.

Jako środek uzupełniający w stosunku do systemu płatności i w celu współpracy przy zapobieganiu oszustwom internetowym, Abel&Lula zastrzega sobie prawo weryfikacji danych osobowych dostarczonych przez klienta oraz do podjęcia środków, które uzna za stosowne (włącznie z anulowaniem zamówienia), aby zamówiony towar został dostarczony zgodnie z danymi widniejącymi w zamówieniu.

Twoja karta może zostać odrzucona z następującego powodu:

- Karta mogła utracić ważność. Sprawdź, czy Twoja karta jest obecnie ważna.
- Być może został przekroczony limit karty. Sprawdź w swoim banku, czy nie przekroczono limitu dozwolonego przy dokonywaniu zakupów.

- Być może wprowadzone dane są niepoprawne. Sprawdź, czy poprawnie wypełniłeś wszelkie niezbędne pola.
- Jeżeli istnieje inny powód, będziesz musiał skontaktować się z Twoim bankiem, który wystawił kartę, aby móc wyjaśnić powód odrzuconej operacji.

### Transport

Kraj dostawy zawsze musi być zgodny z krajem złożenia zamówienia. Kiedy wchodzisz na stronę [abelandlula.com](http://abelandlula.com), wybierasz "Kraj" i "Język". Miejscowość dostawy jest powiązana z wybranym "Krajem". Jeżeli w którymś momencie chcesz zmienić kraj, możesz to zrobić w prawym dolnym rogu ekranu.

Aby uniknąć incydentów związanych z dostawą (błędny adres, brak możliwości zastania kogoś pod wskazanym adresem itp.), należy poprawnie wypełnić formularz w trakcie składania zamówienia.

Abel&Lula udostępnia Ci różne rodzaje przesyłek, które będziesz mógł wybrać w trakcie składania zamówienia. W zależności od kraju dostawy dostępne są wybrane sposoby otrzymania zamówienia:

- Dostawa na adres prywatny: Za pośrednictwem międzynarodowej firmy kurierskiej możemy dostarczyć przesyłkę na dowolny adres prywatny, który wskażesz przy składaniu zamówienia (domu, pracy itp., lecz nie może to być skrzynka pocztowa, jako że trzeba pokwitować odbiór).
- Dostawa do punktów odbioru Pick-up Point: również możesz odebrać swoją paczkę w punkcie, który współpracuje z naszą siecią. Możesz sprawdzić najbliższy punkt odbioru bezpośrednio przy wyborze sposobu przesyłki z zamówieniem.

Zarówno terminy dostawy, jak i koszt przesyłki zależą od wybranego rodzaju przesyłki i możesz je sprawdzić w trakcie składania zamówienia:

Kraje	Rodzaj usługi	Termin dostawy	Cena
Polska	Przesyłka Standard	od 6 do 8 dni roboczych	25,00PLN
	PickUp Points	od 6 do 8 dni roboczych	19,00PLN
	Przesyłka Express	od 2 do 3 dni roboczych	64,95PLN

- Koszt przesyłki może wzrosnąć, jeżeli zamówienie ma duży rozmiar lub zastosowano specjalne opakowanie.
- W okresie wyprzedaży lub akcji promocyjnych terminy mogą ulec wydłużeniu.

Poprzez "Moje konto" w zakładce „Zamówienia” możesz śledzić status swojego zamówienia. Oprócz tego za każdym razem, kiedy ulegnie on zmianie, zostaniesz poinformowany o tym mailowo.

Koszty przesyłek w każdej chwili mogą ulec zmianie bez wcześniejszej informacji. Wspomniana modyfikacja będzie miała zastosowanie od chwili, gdy zostanie

wprowadzona zmiana w umowie opublikowanej na stronie internetowej. W każdym razie, obowiązuje kosztami przesyłki będą koszty przedstawione w chwili składania zamówienia.

### **Anulacja, zwroty i wymiany**

Można jedynie anulować zamówienie, kiedy ma status "Złożone". Kiedy zmieni się na zamówienie "W przygotowaniu", anulacja nie będzie możliwa. Aby anulować zamówienie, musisz jedynie wejść w "Moje konto", wybrać "Zamówienia" i zlokalizować zamówienie, które chcesz anulować. Po anulowaniu zamówienia otrzymasz zwrot pieniędzy taką samą drogą, jaką zapłaciłeś za zakupy. Procedura ta może potrwać kilka do kilkunastu dni, w zależności od Twojego banku.

Jeżeli po otrzymaniu zakupów nie jesteś z nich zadowolony, Abel&Lula umożliwia zwrot w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zamówienia. Musisz zalogować się na „Moje konto” i wejść w zakładkę „Zwroty”.

W przypadku zwrotu całego zamówienia w ciągu 14 pierwszych dni od dnia dostawy, co stanowi prawny okres możliwości odstąpienia od umowy, Abel&Lula zwróci całkowitą kwotę zamówienia wraz z kosztami wysyłki, jeżeli zostały naliczone, lecz po upływie okresu zastrzeżonego prawem, zostanie Ci zwrócona jedynie kwota zapłacona za produkty bez kosztów przesyłki, za wyjątkiem sytuacji, gdy przyczyną całości zwrotu będą wady artykułów.

Możesz również skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, choć jego użycie nie jest obowiązkowe i zalecamy przejść opisany powyżej proces wpisania zwrotu poprzez "Moje konto".

Abel&Lula oferuje dwa sposoby zwrotów i są one dostępne lub nie w zależności od kraju zakupu:

- Darmowe zwroty za pośrednictwem kuriera lub punktu odbioru i nadania przesyłek (PickUp Points). Pamiętaj, aby poprosić o potwierdzenie nadania przesyłki w Twoim PickUp Point w chwili, gdy pozostawiasz tam swoją przesyłkę. Abel&Lula nie ponosi odpowiedzialności za przesyłki wysłane bez potwierdzenia nadania.
- Zwrot dokonany bezpośrednio przez Ciebie: Jeżeli klient sobie życzy, sam również może wysłać przesyłkę do Mayoral Moda Infantil SAU, Calle Bruselas Nº43 – 29006 Málaga, España (Hiszpania). Zaleca się, aby przesyłka była bardzo dokładnie zapakowana, zamknięta i jeśli jest to możliwe, aby był to list polecony. Abel&Lula nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, zgubienie lub koszt wspomnianej przesyłki.

W każdym z tych przypadków klient musi:

1. Wpisać zwrot poprzez "Moje konto"
2. Przygotować przesyłkę, pakując zwracane ubranka w odpowiednie opakowanie (karton, torba itp.)

3. Przyklej na zewnątrz etykietę firmy kurierskiej, jeżeli jest.

4. Dobrze zakleić przesyłkę.

Gdy Abel&Lula otrzyma przesyłkę ze zwrotem artykułów, przekaże ją do działu kontroli jakości.

Jeśli zwrot artykułów jest zgodny, otrzymasz zwrot kwoty zapłaconej za zwrócone produkty. Zwrot środków odbędzie się taką samą drogą, jaką zrealizowałeś zakup. Pamiętaj, że proces ten może potrwać kilka-kilkanaście dni w zależności od banku.

Jeśli zwrot artykułów nie jest zgodny, zostaniesz o tym poinformowany mailowo. Będziesz mógł skontaktować się z działem obsługi klienta Abel&Lula, aby poznać więcej szczegółów tej oceny. W przypadku niezgodnych zwrotów Abel&Lula nie jest zobowiązany do zwrotu ceny zapłaconej za odesłane artykuły. Jeżeli klient ponownie chce otrzymać zwrócone artykuły, Abel&Lula prześle je na wskazany adres, lecz zawsze na koszt klienta.

Klient przyjmuje na siebie bezpośrednie koszty zwrotu artykułów, jeżeli przesyła zwrot w inny sposób, niż wyżej wymienione sposoby darmowego przekazania zwrotu.

Abel&Lula przypomina, że wszystkie ubranka i artykuły, które będą odesłane, muszą być w takim samym stanie jak zostały wysłane, nieużywane i ze wszystkimi metkami i etykietami. Niezależnie od tego nie zezwala się na zwrot czy wymianę bielizny, odzieży kąpielowej, dodatków do włosów, kolczyków, biżuterii, kosmetyków, za wyjątkiem artykułów wadliwych.

Jeżeli chcesz dokonać wymiany artykułu, w pierwszej kolejności musisz zwrócić ubranko poprzez naszą stronę internetową, a następnie musisz złożyć nowe zamówienie na nowe ubranko.

### **Bezpieczeństwo i poufność danych**

Mayoral Moda Infantil SAU gwarantuje bezpieczeństwo danych, które nam udostępniasz poprzez procedurę fizyczną, elektroniczną i standardowe zarządzanie. We właściwych przypadkach, strona Mayoral Moda Infantil SAU, korzysta z kodowania SSL w celu zwiększenia bezpieczeństwa przekazywania danych. Wewnątrz firmy Mayoral Moda Infantil SAU, dane są przechowywane na serwerach z kontrolowanym ograniczonym dostępem. Twoje dane mogą być przechowywane i przetwarzane w Hiszpanii lub jakimkolwiek innym kraju, w którym mieszczą się oddziały lub filie Mayoral Moda Infantil SAU

Abel&Lula nigdy nie wysyła maili z prośbą o podanie lub potwierdzenie informacji osobowych. Jeżeli otrzymasz tego rodzaju zawiadomienie, proszę prześlij je natychmiast na adres [infoes@abelandlula.com](mailto:infoes@abelandlula.com) i wykasuj ze swojego komputera.

Informujemy Cię, że Mayoral Moda Infantil SAU wdrożył konieczne środki techniczne, które gwarantują bezpieczeństwo Twoich danych i zapobiegają ich nieuprawnionej modyfikacji, utracie, przetwarzaniu lub dostępowi, uwzględniając stan technologii, charakter przechowywanych danych i ryzyko, na jakie są narażone,

zgodnie z zapisami hiszpańskiej ustawy LOPD (Ustawa o Ochronie Danych Osobowych). Jeżeli chcesz uzyskać szersze informacje, możesz zapoznać się z naszą Polityką prywatności.

Jeżeli masz jakieś pytanie lub wątpliwość dotyczącą zbierania, wykorzystania lub przekazywania Twoich Danych Osobowych, możesz zapoznać się z naszą polityką prywatności lub przesłać nam maila na adres: [infoes@abalandlula.com](mailto:infoes@abalandlula.com).

Departamento e-commerce  
Abel&Lula - Mayoral Moda Infantil SAU  
Calle La Orotava nº 118  
Málaga, España CP: 29006

### **Godziny**

Za pomocą strony [Anel&Lula.com](http://Anel&Lula.com) można dokonywać zakupów przez 24 godziny dziennie, 7 dni w tygodniu, przez cały rok.

### **Przepisy prawa mające zastosowanie**

Serwer niniejszej strony internetowej mieści się w Hiszpanii. Niniejsze Ogólne Warunki Zakupu podlegają prawu hiszpańskiemu. Zgodnie ze swoją wolą i zrzekając się innych przywilejów, w celu rozwiązania konfliktów. Strony poddają się sądom i trybunałom właściwym dla siedziby użytkownika. Tym samym, jako jednostka należąca do Confianza Online i zgodnie z zapisami Kodeksu Etycznego, w przypadku sporów dotyczących zamówień i reklamy online, ochrony danych, ochrony nieletnich, użytkownik może przystąpić do pozasądowego systemu rozwiązywania sporów Confianza Online. ([www.confianzaonline.es](http://www.confianzaonline.es))

### **Obsługa klienta**

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, sugestii, reklamacji lub konsultacji dotyczących sklepu internetowego, możesz skierować się do Biura Obsługi Klienta Online, w jeden z następujących sposobów:

#### **Polska**

- **Mailowo:** [infopl@Abel&Lula.com](mailto:infopl@Abel&Lula.com)
- **Telefonicznie:** 800 707 514
- **Drogą pocztową:** Abel&Lula - Mayoral Polska Sp. z O.O., al. Jana Pawła II 80/156, 00-175 Warszawa (Biuro Obsługi Klienta Online).

Abel&Lula rozpatrzy Twoją prośbę w możliwie jak najkrótszym czasie.