

Condiciones de compra

Abel&Lula (adiante designada por MAYORAL) põe à sua disposição um serviço de compra online que lhe permitirá comprar a partir de um terminal com acesso à internet, alguns dos artigos disponíveis na nossa loja online. Além disso, poderá desfrutar de promoções, brindes e ofertas especiais, pensadas exclusivamente parasi.

Desta forma, convidamos a rever as condições gerais que regulam a compra de produtos Abel&Lula através desta Página Web. Neste sentido, o uso desta Página Web constitui o seu acordo a estas condições gerais. Não obstante, se tem algumadúvida sobre as mesmas, pedimos que entre em contacto com o nosso serviço de Apoio ao Cliente.

As seguintes condições regulam a venda dos produtos apresentados nesta página web pela sociedade: Mayoral Moda Infantil SAU, C/ La Orotava 118, Málaga (Espanha), C.P. 29006, inscrita no Registo Mercantil de Málaga al Folio 200, Tomo 1240 del archivo, Libro nº 153, de la sección General de Sociedades, hoja MA-6554, inscripción 19

Propriedade de conteúdo

Todas as ilustrações, desenhos, ícones, gráficos, fotografias, imagens e quaisquer outros elementos que formem parte da página web são propriedade exclusiva da Mayoral Moda Infantil SAU.

Os elementos desta página web estão desenhados com o propósito de oferecer a venda dos produtos identificados com a marca Abel&Lula. A cópia ou utilização de ditos elementos não leva a transferência de nenhum direito sobre os mesmos. Nestesentido, é expressamente proibida a reprodução, publicação, transmissão, modificação ou a distribuição por qualquer meio os elementos configuradores nestapágina web.

Cobertura da oferta

Os produtos oferecidos são distribuídos em estados membros da União Europeia, Espanha (exceto Ceuta, Melilla), Portugal (incluindo os arquipélagos da Madeira e Açores), Reino Unido (exceto Ilhas Canal, Ilhas da Escócia e a Ilha de Man), Irlanda, Bélgica, Polónia, Alemanha, Italia, Grécia, e Romênia.

Garantias de compra

A Abel&Lula realizou um esforço para mostrar as cores das peças da forma mais próxima possível à realidade. Não obstante, a cor das peças que aparecem no ecrã pode estar sujeita a variações, dependendo da qualidade do monitor do terminal utilizado. Neste sentido, a Abel&Lula não pode garantir que as cores que aparecemno teu monitor reproduzam fielmente a realidade.

As ofertas especiais, promoções ou descontos serão válidas até a data indicada.

Em caso de defeito, a Abel&Lula deve proceder, conforme o caso, à reparação, substituição, redução do preço ou resolução do contrato, que será gratuito para o consumidor e utilizador. A Abel&Lula é responsável pela falta de conformidade que se manifestem dentro do prazo de dois anos a partir da entrega. O consumidor e utilizador deve informar o vendedor da falta de conformidade num prazo de dois meses após o conhecimento delas.

Procedimento de compra

Os artigos que queira adquirir deverão ser selecionados e acrescentados ao carrinhoda compra mediante clique sobre o ícone correspondente. O carrinho de compra conterá as referências dos artigos selecionados, o seu nome, o tamanho, a cor escolhida, e o preço na divisa correspondente (impostos incluídos).

O preço expresso não contém transporte, pois as tarifas variam em função do país e o modo de envio selecionado. Este preço é indicado no carrinho de compra antes de iniciar o processo de pagamento.

Durante o processo de compra serão solicitados os dados pessoais que se incorporarão na nossa base de dados com o intuito de se processar o pedido e de facilitar a realização de novas compras na Abel&Lula. Da mesma forma, poderá aceder aos seus dados pessoais e à informação de todos os seus pedidos através dasecção “Minha Conta”. Recorda que os dados pessoais devem indicar-se com exatidão para evitar confusões ou incidências no envio do/dos artigo/s adquiridos.

Uma vez completa a ordem de compra, e antes do envio do pedido será apresentado um resumo identificando o/os artigo/s adquirido/s, o seu preço total (impostos incluídos) e os dados de envio.

Confirmada a transação, será comunicada através da própria página web o número de pedido para que se possa a qualquer momento e desde o terminal fazer o seguimento do mesmo. Ao mesmo tempo, será remitido uma mensagem de correio eletrónico, com uma descrição do pedido e os dados pessoais que tenham sido comunicados. A não receção desta mensagem pode dever-se a algum problema transitório de comunicações na rede ou a algum erro de escrita na direção de correioeletrónico comunicada. Em ambos os casos, é aconselhável que contacte o nosso serviço de Apoio ao Cliente.

Se, a qualquer momento da emissão do pedido, o nosso armazém deteta que não há existências de algum dos produtos incluídos no mesmo, tentaremos localizar a peça. Caso não seja possível, o cliente será notificado de imediato. O valor do artigo cobrado a mais será estornado nos dias seguintes.

Moeda e impostos

Os preços nesta página web são indicados na divisa correspondente ao país de destino e incluem impostos.

Uma vez completa a ordem de compra, e antes de realizar o pagamento do pedido, será apresentado um resumo final identificando o/os artigo/s adquirido/s e o seu preço total (impostos incluídos).

A Abel&Lula dá a opção aos seus utilizadores de escolher o país ou região de destino para que possam ver os preços com impostos incluídos. Se posteriormente se altera a direção de entrega e se modifica o país ou região de destino, os preços mostrados no resumo final do pedido podem sofrer variações.

Forma de pagamento e segurança

A Abel&Lula unicamente aceitará pagamentos realizados através de cartão de crédito ou débito suportado pelo sistema de pagamento e mediante PayPal. Se escolher pagar com PayPal será redirecionado para a página de PayPal e desde aí poderá pagar com a sua conta PayPal de forma rápida e segura, sem partilhar informação financeira.

Para os pagamentos realizados com cartão de crédito ou débito o pagamento será realizado online, ou seja, em tempo real, através da plataforma de pagamento da entidade financeira correspondente, uma vez comprovado que os dados comunicados são corretos. Com o objetivo de dar a máxima segurança ao sistema de pagamento, a Abel&Lula utiliza sistemas de pagamento seguros, de entidades financeiras de primeira linha em comércio eletrónico. Neste sentido, os dados do cartão utilizados para o pagamento são transmitidos encriptados. Esta solução de garantia de segurança da comunicação através de um diálogo com chaves cifradas, avalizado pela empresa GeoTrust líder em segurança e certificações digitais seguras SSL.

Como medida complementar ao sistema de pagamento e com o objetivo de colaborar na prevenção de fraude através da Internet, a Abel&Lula reserva o direito de verificar os dados pessoais submetidos pelo cliente e adotar as medidas que estime oportunas (incluindo o cancelamento do pedido) para que a mercadoria adquirida seja entregue em conformidade com os dados que figuram no pedido.

O seu cartão pode ser rejeitado por uma das seguintes razões:

- O cartão pode estar caducado. Comprove que o seu cartão não excede a data de validade.
- Pode se dar o caso que tenha alcançado o limite do cartão. Consulta o seu banco se o cartão não excedeu o valor permitido para efetuar compras.
- Pode ter introduzido algum dado incorretamente. Comprova que preencheste corretamente todos os campos necessários.

- Se existe algum outro motivo terá que contactar com o banco que emitiu o cartão para aclarar os motivos de uma operação rejeitada.

Transporte

O país de entrega tem de coincidir sempre com o país de compra. Quando visitar abelandlula.com indicará as preferências de “Região” e “Idioma”, as localidades de entrega estão relacionadas com a “Região” selecionada, se em algum momento quiser alterar a região ou a zona pode fazê-lo na parte superior direita do ecrã.

Para evitar incidências na entrega (direções erradas, impossibilidade de encontrar alguém no domicílio, etc.), é indispensável preencher corretamente o formulário no processo de compra.

A Abel&Lula coloca à sua disposição os modos de envio que poderá selecionar no processo de compra. Em função do país de entrega alguns estarão disponíveis e outros não:

- Entrega no domicílio: Através de uma empresa internacional de entregas é possível entregar na direção particular que nos indique no processo de compra (domicílio, trabalho, etc. nunca em apartados de correios pois é necessário autenticar a entrega).
- Entrega em Pick-up: Também é possível receber o seu pedido num ponto mais conveniente da nossa rede. Poderá consultar o ponto mais perto, selecionando o método de envio ao processar o pedido.

Os custos de envio e os prazos de entrega dependem do tipo de transporte selecionado por si e poderá conhecê-los antes de processar o pagamento:

Países	Tipo de servicio	Plazo de entrega	Precio
Espanha (Península e Baleares) e Portugal	Envío Standard	2 a 3 dias úteis	3,95€
	Envío Express	24h a 48h dias uteis	5,95€

- Os prazos de entrega acima indicados podem ser alargados para os Açores e a Madeira.
- O custo de envio pode ser aumentado se o volume do pedido realizado for elevado ou se a embalagem for especial.
- Os prazos de entrega podem ser superiores em épocas de saldos e promoções.

Através de “Minha conta” em “Pedidos” poderá realizar o seguimento dos diferentes estados do seu pedido, cada vez que se altere o estado do seu pedido, será notificado através de email.

Os custos de envio podem ser modificados em qualquer momento sem aviso prévio. Essa modificação será aplicável a partir do momento em que se inclua a modificação no contrato publicado nesta página web. Em qualquer caso, serão válidos aqueles custos de envio que apareçam no momento de realizar o pedido.

Cancelamentos, devoluções e alterações

Só se pode cancelar um pedido se o seu estado for “Recebido”, a partir do momento em que o estado do pedido se altere para “Preparação” não será possível o cancelamento. Para cancelar o pedido só tem que entrar em “Minha conta”, selecionar “Historial de pedidos” e localizar o pedido que quer cancelar. Uma vez o pedido cancelado terá de se realizar o estorno da mesma forma em que realizou a sua compra. Este processo pode demorar uns dias dependendo da sua entidade bancária.

Se, após a receção do seu pedido, não estiver satisfeito/a, a Abel&Lula permite a sua devolução no prazo de 30 dias a partir da data de entrega do pedido, entrando em “Minha Conta” e selecionando “Pedidos”.

No caso de devolução do pedido completo nos primeiros 14 dias, a partir da data de entrega, que é o período legal para exercer o direito de desistência, a Abel&Lula fará o reembolso total do pedido, incluindo os gastos de envio, se existirem. Ultrapassado este prazo legal, será devolvido apenas o valor pago pelos artigos e nunca os gastos de envio, exceto se a causa da devolução do pedido completo for defeito do mesmo. Pode também utilizar o formulário de desistência, embora o seu uso não seja obrigatório, e recomendamos o uso do processo automatizado através de “Minha Conta” descrito anteriormente.

A Abel&Lula oferece três modos ou sistemas de devolução e estarão ativos ou não em função do país de compra:

- Devoluções gratuitas através da nossa agência de transporte ou nos pontos de conveniência. Lembre-se sempre de solicitar o comprovativo de entrega no seu ponto de conveniência no momento de deixar a sua devolução. Abel&Lula não se responsabiliza pelo extravio de devoluções sem documentação.
- Devoluções pelos seus próprios meios: o cliente pode enviar o pedido a Abel&Lula - Mayoral Moda Infantil SAU, Calle Bruselas Nº43 – 29006 Málaga, Espanha pelos seus próprios meios. É aconselhado que o envio esteja perfeitamente embalado, fechado e registado, se possível. A Abel&Lula não se responsabiliza por possíveis danos ou perda no envio.

Em todos os casos, o cliente deverá:

1. Processar a devolução através de “Minha Conta”
2. Preparar a devolução reutilizando o saco de envio ou, não sendo possível, usar uma embalagem adequada (Caixa, saco, etc.).
3. Colar no exterior a etiqueta da agência, se existir.
4. Fechar corretamente o saco.

Quando a devolução for recebida, passará pelo departamento de controlo de qualidade.

Se a devolução estiver conforme, será realizado o reembolso do valor dos produtos devolvidos. O reembolso será realizado do mesmo modo que se realizou a compra, lembre-se que este processo pode demorar alguns dias dependendo da sua entidade bancária.

Se a devolução não estiver em conformidade será notificado por email (poderá contactar com o departamento de atenção ao cliente de Abel&Lula para conhecer mais detalhes da avaliação). Se a sua devolução não estiver em conformidade, Abel&Lula não está obrigada a realizar o abono do valor pago pelos produtos devolvidos. Se o cliente quiser os produtos devolvidos, eles serão enviados para o endereço que especificar mas sempre com portes ou por conta do cliente.

O cliente é responsável pelo custo direto da devolução do produto quando não se realize a devolução por qualquer um dos métodos gratuitos mencionados anteriormente.

Abel&Lula lembra que todas as peças ou artigos que sejam devolvidos têm que estar nas mesmas condições nas quais foram enviadas, sem sinais de uso e com todas as suas etiquetas.

Se quiser realizar uma troca de artigo terá que processar, através da nossa web, primeiro a devolução do artigo e, depois, realizar um novo pedido com o artigo desejado.

Segurança e confidencialidade de dados

A Mayoral Moda Infantil SAU garante a segurança dos dados que nos proporciona através de procedimentos físicos, eletrónicos e de gestão standard. Quando introduzidos, os sítios web da Mayoral, utilizam encriptação SSL para aumentar a segurança na transmissão de dados. Dentro da Mayoral, os dados são armazenados nos servidores controlados com acesso limitado. A sua informação poderá ser armazenada e processada em Espanha ou qualquer outro país onde a Mayoral, as suas filiais, ou agentes estejam localizados

A Abel&Lula nunca enviará um correio eletrónico pedindo que proporcione ou confirme Informação Pessoal. Se receber uma comunicação deste tipo, por favor reenvie imediatamente para infoes@abelandlula.com e apague imediatamente do seu terminal.

Informamos que a Mayoral Moda Infantil SAU tem implantado medidas de índole técnica e organizativas necessárias que garantem a segurança dos seus dados e evitam a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado. Dado o estado da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos, tudo isto em cumprimento do disposto na LOPD (Lei Orgânica de Proteção de Dados), se quiser mais informação pode consultar a nossa Política de privacidade.

Se tem alguma pergunta ou consulta acerca da recolha, utilização ou comunicação da Informação Pessoal pode consultar a nossa política de privacidade ou envie-nos um correio eletrónico para a seguinte direção infoes@abelandlula.com

Departamento e-commerce Abel&Lula-
Mayoral Moda Infantil SA
Calle La Orotava nº 118
Málaga, España CP: 29006

Horários

Em abel&lula.com podem-se realizar compras durante as 24 Horas do dia, 7 dias por semana, durante todo o ano.

Lei aplicável e jurisdição competente

O servidor desta página web encontra-se em Espanha. As presentes Condições Gerais de Compra estão submetidas à legislação espanhola. As partes assim o submetem, à sua eleição, para a resolução dos conflitos e com renúncia a qualquer outro foro, aos julgamentos e tribunais do domicílio do utilizador. Assim sendo, e como entidade anexada, a Confianza Online e os termos do seu Código Ético, em caso de controvérsias relativas à contratação e publicidade on line, proteção de dados e proteção de menores, o utilizador poderá acudir ao sistema de resolução extrajudicial de controvérsias de Confianza Online. (www.confianzaonline.es)

Apoio ao cliente

Para qualquer dúvida, sugestão, reclamação ou consulta sobre a loja on-line, pode dirigir-se ao Serviço de Apoio ao Cliente, através dos seguintes meios:

Portugal

- **Por email:** infopt@abelandlula.com
- **Por telefone:** 215 553 613
- **Por correio postal:** Abel&Lula - Mayoral Portugal Moda Infantil S.A, Rua Henrique Galvao, 48, Alfena, Portugal, 4445-125 (A/A Dpto. Atenção ao cliente online).

Abel&Lula atenderá o seu pedido o mais rápido possível.