

Condizioni d'Acquisto

Abel&Lula, marchio registrato da Mayoral Moda Infantil SAU, mette a tua disposizione un servizio di acquisto on-line che ti permette di acquistare direttamente dal tuo computer i prodotti disponibili sul nostro shop online. Potrai, inoltre, godere di promozioni esclusive, regali e offerte speciali pensate esclusivamente per te.

Di seguito, ti invitiamo a visualizzare le condizioni generali che regolano la vendita dei prodotti Abel&Lula attraverso la pagina web. In questo senso, l'utilizzo di questa pagina costituisce il tuo consenso alle condizioni generali. Nel caso di dubbi, ti invitiamo a metterti in contatto con il nostro Servizio Clienti.

Le seguenti condizioni regolano la vendita dei prodotti presentati su questa pagina web da: Mayoral Moda Infantil SAU, C/ La Orotava 118, Málaga (Spagna), C.P. 29006, iscritta al Registro dell'Attività Commerciali di Malaga, pagina 200, Tomo 1240 dell'archivio, libro n° 153, nella Sezione Generale della Società, pagina MA-6554, iscrizione 1ª.

Diritti di proprietà

Tutte le illustrazioni, le immagini, icone, materiale grafico e altri elementi presenti nella pagina web sono di proprietà esclusiva di Mayoral Moda Infantil SAU.

Tutti gli elementi della pagina web sono ideati con lo scopo di offrire la vendita di prodotti identificati dal marchio Abel&Lula. La riproduzione o l'utilizzo dei suddetti elementi non comporta il trasferimento di tali diritti. Ciò significa che la riproduzione, pubblicazione, trasmissione, modifica o distribuzione di qualsiasi elemento della pagina web sono severamente proibiti.

Copertura del servizio

I prodotti offerti sono distribuiti negli Stati membri della Comunità Europea della Spagna (ad eccezione di Ceuta e Melilla), Portogallo (ad eccezione di Madera e Azzorre), Regno Unito (ad eccezione di Isola di Man, Isole della Scozia, Isole del Canale), Irlanda, Belgio, Italia, Polonia, Romania e Grecia.

Garanzia di acquisto

Abel&Lula si impegna affinché i colori degli articoli si avvicinino il più possibile ai colori reali. Nonostante ciò, il colore degli articoli che appaiono sullo schermo potrebbe subire variazioni sulla base della qualità del monitor del vostro computer. Alla luce di quanto detto, Abel&Lula non può garantire che il colore che appare sul vostro schermo sia perfettamente corrispondente a quello reale.

Offerte speciali, promozioni e sconti saranno disponibili fino alla data indicata o fino ad esaurimento scorte.

In caso di prodotti difettosi, Abel&Lula procederà con la riparazione, sostituzione, variazione di prezzo o risoluzione del contratto. Tali misure verranno attuate a titolo gratuito per il consumatore e l'utente. Abel&Lula risponderà dei difetti di conformità che si manifestano entro due anni dalla data di consegna. L'utente e il consumatore devono informare il responsabile di vendita del difetto di conformità entro due mesi dal manifestarsi del problema.

Processo di acquisto

Gli articoli che vuoi acquistare devono essere selezionati e aggiunti al carrello cliccando sull'icona corrispondente. Il carrello conterrà i riferimenti del prodotto selezionato, nome, taglia, colore scelto e prezzo corrispondente (tasse incluse).

Il prezzo mostrato non include le spese di trasporto la cui tariffa dipende dal paese e dal metodo di spedizione selezionato. Il suddetto prezzo verrà indicato sul carrello prima dell'inizio della procedura di acquisto.

Durante il processo di acquisto verranno richiesti alcuni dati personali al fine di processare l'ordine e facilitare acquisti futuri in Abel&Lula. Potrai accedere ai tuoi dati personali e a tutte le informazioni sugli ordini effettuati attraverso la sezione "Mio account". Ricorda che i dati personali forniti devono essere reali in modo da evitare qualsiasi tipo di disordine o inconveniente nella spedizione dell'articolo/i acquistato/i.

Una volta confermato l'ordine e prima della spedizione dello stesso, visualizzerai un riepilogo dell'ordine effettuato, con i dettagli sull'articolo/i acquistato/i, il prezzo totale (tasse incluse) e i dettagli di spedizione.

Una volta che la transazione è confermata, verrà assegnato un numero di ordine che comparirà nella pagina web in modo da renderti possibile una tracciabilità dell'ordine tutte le volte che vuoi dal tuo computer. Verrà inoltre inviata una e-mail con la descrizione dell'ordine e i dettagli personali forniti. La mancata ricezione della mail potrebbe essere dovuta a un problema di connessione o ad un errore nell'indirizzo e-mail fornito. In entrambi i casi ti consigliamo di contattare il nostro servizio clienti.

Se, in fase di preparazione dell'ordine, i nostri magazzini riscontrano una mancanza di disponibilità degli articoli ordinati, riceverai immediatamente una notifica e l'importo degli articoli verrà rimborsato in pochi giorni.

Mayoral contribuisce a proteggere l'ambiente attraverso la digitalizzazione e il supporto elettronico. Il cliente potrà consultare e scaricare le sue fatture ogni volta che lo desidera all'interno del suo account. Salvo esplicita richiesta, non verranno inviate fatture in formato cartaceo.

Valuta e Tasse

I prezzi riportati sulla pagina web sono mostrati nell'attuale valuta del paese e sono comprensivi di tasse.

Nel momento in cui l'ordine è confermato e prima che il pagamento venga effettuato, verrà mostrato un riepilogo dell'ordine con i dettagli sull'articolo/i acquistati e il loro prezzo totale comprensivo di tasse.

Abel&Lula dà la possibilità agli utenti di scegliere un paese o una regione come destinazione in modo tale da visualizzare il prezzo corretto comprensivo di tasse. Se l'indirizzo di spedizione, il paese o la regione cambia dopo la fine di questo processo, il prezzo mostrato nella fase finale dell'ordine potrebbe subire variazioni.

Metodo di pagamento e sicurezza

Abel&Lula accetta solamente pagamenti effettuati con carta di credito o di debito supportata dal sistema di pagamento e pagamenti con PayPal. Se scegli di pagare con PayPal verrai reindirizzato alla pagina PayPal, dalla quale potrai effettuare il pagamento usando il tuo account PayPal rapidamente e in piena sicurezza senza fornire informazioni finanziarie.

Per i pagamenti effettuati con carta di credito o debito, l'addebito avverrà on-line, in tempo reale, attraverso il sistema di pagamento corrispondente all'entità finanziaria dopo aver verificato la correttezza dei dettagli forniti. Allo scopo di offrire la massima sicurezza nei pagamenti, Abel&Lula usa sistemi di pagamento e-commerce di massima garanzia. Ciò significa che i dettagli della carta usata per il pagamento verranno criptati. Questo metodo garantisce la sicurezza della comunicazione attraverso un dialogo codificato, attraverso GeoTrust, compagnia leader nella sicurezza online, e certificati digitali SSL.

Come misura aggiuntiva di sicurezza al sistema di pagamento e con l'intento di collaborare per la prevenzione di frode in internet, Abel&Lula si riserva il diritto di verificare i dettagli personali forniti dal cliente, di adottare le adeguate misure (incluso la cancellazione dell'ordine) e di verificare che i prodotti acquistati corrispondano a quelli che compaiono nell'ordine.

La tua carta può essere rifiutata per uno di questi motivi:

- La carta è scaduta. Controlla che la tua carta di credito non abbia superato la sua data di validità.
- Il limite della carta potrebbe essere raggiunto. Controlla con la tua banca che il limite della tua carta non sia stato superato.
- I dettagli forniti potrebbero non essere corretti. Controlla di aver compilato i campi obbligatori correttamente.
- Per altri motivi, contatta la banca committente per chiarire le ragioni per la quale l'operazione è stata rifiutata.

Spedizione

Il paese di consegna deve sempre coincidere con il paese di acquisto. Quando visiti la pagina abelandlula.com indica la tua preferenza di "Paese" e lingua. Le località di

consegna sono relazionate al paese selezionato precedentemente. Ad ogni modo puoi in qualunque momento cambiare il Paese.

Al fine di evitare inconvenienti nella consegna (indirizzo errato, mancanza di qualcuno in casa che riceva la consegna) è importante che i moduli siano compilati in maniera corretta durante il processo di acquisto.

Abel&Lula mette a tua disposizione vari metodi di consegna da selezionare durante il processo di acquisto, in base al paese di consegna alcuni saranno disponibili e altri meno:

- Consegna a domicilio: usufruendo di un'agenzia di trasporto internazionale, possiamo consegnare la merce all'indirizzo indicato durante il processo di acquisto (Indirizzo di casa, lavoro, ecc.).
- Consegna in un Pick-up Point: puoi ricevere il tuo ordine presso un centro di raccolta. Potrai consultare la lista dei Pick-up Point più vicini a te quando selezioni il metodo di spedizione.

Tanto il costo di spedizione quanto i tempi di consegna dipendono dal tipo di spedizione scelta prima di trasmettere il pagamento:

Paese	Tipo di servizio	Tempi di consegna	Prezzo
Italia	Spedizione Standard	6-8 giorni lavorativi	5,95 €
	Pick up point	6-8 giorni lavorativi	4,95 €
	Spedizione Express	2-3 giorni lavorativi	14,95 €

- Il costo della spedizione potrebbe aumentare qualora il volume dell'ordine fosse elevato o richiedesse l'utilizzo di un imballaggio speciale.
- I tempi di consegna potrebbero essere più lunghi durante i periodi di sconti e promozioni.

Sul "Mio account" in "Ordini" potrai seguire lo status del tuo ordine. Riceverai una e-mail ogni qual volta che cambia lo status del tuo ordine.

I costi di spedizione/consegna potrebbero cambiare in qualsiasi momento senza preavviso. Questi cambi saranno attivi dal momento stesso in cui vengono pubblicati. In tutti i casi, i costi di consegna coincideranno con quelli che appaiono nel momento in cui l'ordine è confermato.

Cancellazione, reso/rimborso e cambio merce

Un ordine può essere cancellato fino a quando il suo status appare come "Ricevuto", quando apparirà come "In preparazione" non è più possibile effettuare la cancellazione. Per annullare un ordine basta entrare in "Mio account", selezionare "Ordini" e cercare l'ordine che si vuole cancellare. Una volta che l'ordine è cancellato, il rimborso dell'importo speso verrà rimborsato con le stesse modalità di pagamento

con cui l'acquisto è stato effettuato. Questo processo può tardare alcuni giorni in base alla banca committente.

Se, una volta ricevuto l'ordine, non sei soddisfatto, Abel&Lula consente il reso entro 30 giorni dalla consegna dell'ordine stesso, entrando su "Il Mio account" e selezionando "Resi".

Nel caso di reso totale nei primi 14 giorni dalla data di consegna (termine legale per esercitare il diritto di recesso), Abel&Lula renderà l'importo totale dell'ordine includendo, eventuali spese di spedizione sostenute. Una volta decorso il termine previsto dalla legge, verrà reso solo l'importo pagato per i prodotti e in nessun caso le spese di spedizione, salvo che il reso totale sia dovuto a una falla dello stesso.

Puoi anche utilizzare il modulo di recesso nonostante esso non sia obbligatorio. Ti consigliamo di trasmettere la richiesta attraverso la procedura automatica sul "Il Mio account" descritta precedentemente.

Abel&Lula offre due sistemi o metodi di reso disponibili a seconda del paese dal quale è stato confermato l'ordine:

- Reso gratuito attraverso il nostro servizio di corrieri o i nostri centri di raccolta. Ricorda sempre di richiedere una prova di consegna presso il drop-off point quando lasci il tuo reso. Abel&Lula non è responsabile in caso di perdita di resi non documentati.
- Reso per conto proprio: Il cliente può effettuare il reso spedendolo a Abel&Lula presso Mayoral Moda Infantil SAU, Calle Bruselas Nº43 – 29006 Málaga, Spagna. Vi consigliamo di chiudere, sigillare correttamente il pacco, e spedirlo attraverso raccomandata se possibile. Mayoral non è responsabile di eventuali danni, perdita o costi sostenuti dopo la scelta del metodo.

In tutti i casi, il cliente dovrà:

1. Trasmettere la richiesta di reso attraverso "Il Mio account".
2. Preparare il reso utilizzando un imballaggio adeguato (busta, scatola ecc.).
3. Attaccare nella parte esterna l'etichetta di reso dell'agenzia di trasporto.
4. Chiudere e sigillare la busta.

Dopo la ricezione in Abel&Lula, gli articoli resi verranno mandati al dipartimento di controllo di qualità.

Se il reso viene autorizzato, verrà erogato un rimborso pari all'importo degli articoli resi. Il rimborso verrà erogato con le stesse modalità con le quali l'acquisto è stato effettuato. Ricorda che le tempistiche per la visualizzazione del rimborso dipendono dalla tua banca committente.

Se il reso non viene autorizzato, riceverai una notifica via e-mail. In questo caso potrai contattare il servizio clienti di Abel&Lula per ulteriori dettagli di valutazione. Nei casi di resi non autorizzati Abel&Lula non è tenuto a rimborsare l'importo degli articoli restituiti. Se il cliente richiede di ricevere indietro gli articoli, Abel&Lula li rinverrà all'indirizzo indicato ma i costi di consegna saranno sempre a carico del cliente.

Il cliente si farà carico di qualsiasi addebito diretto per il reso dei prodotti nei casi in cui non verrà scelto uno dei metodi di reso gratuiti menzionati precedentemente.

Abel&Lula ricorda che tutti gli articoli resi devono essere restituiti nelle stesse condizioni in cui sono stati mandati, mai utilizzati e con tutte le apposite etichette ad eccezione degli articoli difettosi o fallati.

Nel caso in cui si richiede un cambio di taglia o si voglia cambiare un articolo con un altro, si deve prima di tutto avviare un processo di reso degli articoli che si vogliono cambiare e successivamente confermare un nuovo ordine per il nuovo articolo o la nuova taglia.

Sicurezza e riservatezza dei dati

Mayoral Moda Infantil SAU garantisce la sicurezza dei dati personali forniti tramite procedimenti fisici, elettronici e di gestione standard. Laddove necessario, le pagine web di Mayoral Moda Infantil SAU utilizzano il sistema di codifica SSL per garantire la sicurezza dei dati trasmessi. In Mayoral Moda Infantil SAU, i dati salvati sono archiviati in un server controllato con accesso limitato. Le tue informazioni possono essere memorizzate o trattate in Spagna o in un altro paese, dove Mayoral Moda Infantil SAU, i propri affiliati, le filiali o agenti sono ubicati.

Abel&Lula non ti invierà un'e-mail di conferma delle informazioni personali fornite. Se ricevi una comunicazione di questo tipo, per favore inoltrala ad infoit@abelandlula.com e cancellala immediatamente dal tuo computer.

Ti informiamo che Mayoral Moda Infantil SAU utilizza misure tecniche e organizzative necessarie a garantire la sicurezza dei tuoi dati e impedire modifiche, perdita, accessi non autorizzati o trattamento dei dati tenendo conto della natura dei dati salvati e nel rispetto del LOPD (atto di protezione dei dati). Per ulteriori informazioni prendi visione della nostra Politica sulla Privacy.

Per qualsiasi domanda o chiarimento riguardo la raccolta, utilizzo o comunicazione delle tue informazioni personali la consulta la nostra Politica sulla Privacy o manda una mail a infoit@abelandlula.com.

Dipartimento e-commerce
Abel&Lula - Mayoral Moda Infantil SAU
Calle La Orotava nº 118
Málaga, España CP: 29006

Orario di apertura

Puoi acquistare in abelandlula.com 24h su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno.

Legge applicabile e Giurisdizione competente

Il server di questa pagina web è situato in Spagna. Le presenti condizioni generali di acquisto sono in conformità con la legislazione spagnola. Tutte le parti sono sottoposte alla risoluzione dei conflitti e alla rinuncia di qualsiasi altro Codice di Legge regionale, corte o tribunale nella propria area di utenza. Come entità conforme a Confianza Online e al loro codice etico, in caso di controversie correlate a contratti, pubblicazioni on-line, protezione dati e protezione dei minori, l'utente può applicare una soluzione aggiuntiva di Confianza on line. (www.confianzaonline.es) **Customer Service**

Per qualsiasi dubbio, suggerimento, reclamo o domanda riguardo lo shop online, puoi contattare il nostro Servizio Clienti utilizzando uno dei metodi seguenti:

- **Email: infoit@Abel&Lula.com**
- **Telefono: 0636 150 687**
- **Posta ordinaria: Abel&Lula - Mayoral Italia SRLU. Via Benedetto Croce 68, Scala C-4° Piano. 00142 - Roma (Servizio Clienti).**

Abel&Lula risponderà alle tue richieste nel più breve tempo possibile