

Termeni si conditii

Abel&Lula, marca inregistrata Mayoral Moda Infantil SAU pune la dispozitia ta serviciul de achizitionare online care iti permite sa comanzi de pe un dispozitiv diferite produse disponibile in magazinul nostru online. In plus, poti beneficia de promotii, cadouri si oferte speciale, gandite exclusiv pentru tine.

Mai jos, te invitam sa revizuiesti conditiile generale care reglementeaza achizitionarea de produse Abel&Lula prin intermediul acestui site. In acest sens, utilizarea acestui site reprezinta acordul tau la aceste conditii generale. Cu toate acestea, daca ai intrebari cu privire la acestea, te rugam sa contactezi Relatii Clienti.

Urmatoarele conditii reglementeaza vanzarea produselor prezentate pe acest site de catre societatea: Mayoral Moda Infantil SAU, Strada La Orotava Nr. 118, Malaga (Spania), C.P. 29006, inregistrata in Registrul Comertului din Malaga pagina 200, arhiva nr. 1240, cartea nr. 153, in sectiunea Societatii Generale, pagina MA-6554, inscriptia 1^a.

Proprietatea continutului

Toate ilustratiile, desenele, icon-urile, grafica, fotografiile, imaginile si orice alte elemente care fac parte din acest site sunt proprietatea exclusiva Mayoral Moda Infantil SAU.

Toate elementele acestui site sunt concepute cu scopul de a oferi spre vanzare produselor identificate prin marca Abel&Lula. Copierea sau utilizarea elementelor nu implica transferul oricaror drepturi. In acest sens, reproducerea, publicarea, transmiterea, modificarea sau distribuirea oricarui element configurat pe acest site este strict interzisa.

Acoperirea ofertei

Produsele oferite sunt distribuite in statele membre ale Uniunii Europene in: Spania (cu exceptia Ceuta, Melilla), Portugalia (cu exceptia arhipelagurilor Madeira si Azore), Regatul Unit (cu exceptia Insulelor Channel, Insulelor Scotiei si Insulei Man), Irlanda, Belgia, Italia, Polonia, Romania si Grecia.

Garantia cumparaturilor

Articolele oferite spre vanzare pe acest site sunt o selectie de produse din colectia Abel&Lula si indeplinesc aceleasi cerinte de calitate si de garantie ca produsele oferite spre vanzare in magazinele multiband partenera Abel&Lula.

Abel&Lula a facut un efort deosebit pentru a asigura si a afisa culorile produselor cat mai aproape de realitate. Cu toate acestea, culorile produselor de pe ecranul

dispozitivului pot varia in functie de calitatea ecranului. In acest sens, Abel&Lula nu poate garanta ca acele culori, pe care monitorul le afiseaza, corespund cu realitatea.

Ofertele speciale, promotiile sau discount-urile vor fi valabile pana la data indicata.

In cazul unui produs defect, Abel&Lula va initia, dupa cum urmeaza, repararea, inlocuirea, reducerea pretului sau rezilierea contractului, proceduri care sunt gratuite pentru consumator si utilizator. Abel&Lula se face responsabil de lipsa de conformitate care se manifesta intr-o perioada de doi ani de la livrare. Consumatorul si utilizatorul trebuie sa informeze vanzatorul cu privire la neconformitatea produsului in termen de doua luni de la aparitia problemei.

Procesul de achizitionare

Articolele pe care doresti sa le achizitionezi trebuie sa fie selectate si adaugate in cosul de cumparaturi, facand click pe pictograma corespunzatoare. Cosul de cumparaturi va contine referintele articolelor selectate, numele acestora, marimea, culoarea aleasa, si pretul in moneda corespunzatoare (taxe incluse).

Pretul afisat nu contine tarifele de livrare iar acestea variaza in functie de tara si de metoda de livrare selectata. Acest pret este afisat in cosul de cumparaturi inainte a incepe procesul de achizitionare.

In timpul procesului de achizitionare iti vor fi solicitate datele personale care vor fi pastrate in baza noastra de date pentru a procesa comanda si pentru a facilita realizarea urmatoarelor achizitii pe site-ul Abel&Lula. In acelasi fel, poti accesa datele personale si informatiile tuturor comenzilor in sectiunea "Contul Meu". Nu uita ca datele cu caracter personal trebuie sa fie indicate cu precizie pentru a evita confuzii sau incidente in expedierea produselor achizitionate.

Odata finalizata comanda, si inainte de plata acesteia, va fi prezentat un rezumat de identificarea a articolelor achizitionate, pretul total (taxe incluse) si datele de livrare.

Dupa confirmarea tranzactiei, vei gasi pe aceeasi pagina web numarul comenzii, cu care poti verifica in orice moment, de pe dispozitiv, evolutia acesteia. De asemenea, vei primi un e-mail cu descrierea comenzii si cu datele personale pe care ni le-ai furnizat. Neprimirea acestui e-mail se poate datora unei probleme de conectare sau a unei erori la adresa de e-mail furnizata. In ambele cazuri, iti recomandam sa contactezi Relatii Clienti.

Daca, in momentul emiterii comenzii, depozitul nostru din Spania detecteaza ca nu sunt pe stoc anumite produse din comanda, vom incerca sa localizam produsele. In cazul in care acest lucru nu este posibil, clientul va fi notificat imediat telefonic sau prin e-mail. In plus, suma produsului se va rambursa in cateva zile.

Mayoral contribuie sa protejeze mediul inconjurator prin intermediul digitalizarii si se bazeaza pe suportul electronic. Clientul va putea consulta si descarca facturile sale din cont oricand doreste. Cu exceptia solicitarii in mod expres nu se vor emite facturi in suport de hartie.

Moneda si taxe

Preturile de pe acest site sunt afisate in moneda corespunzatoare tarii de destinatie si includ taxe.

Odata finalizata comanda, si inainte de plata acesteia, va fi prezentat un rezumat de identificarea a articolelor achizitionate, pretul total (taxe incluse) si datele de livrare.

Abel&Lula ofera utilizatorilor sai posibilitatea de a alege tara sau regiunea de destinatie, astfel incat sa poata vedea preturile, inclusiv taxele. In cazul in care, ulterior, se schimba adresa de livrare si se modifica tara sau regiunea, preturile afisate in rezumatul final al comenzii pot suferi variatii.

Metoda de plata si securitate

Abel&Lula accepta doar plati efectuate prin card de credit sau de debit suportate de sistemul de plati.

Pentru platile efectuate prin card de credit sau de debit, tranzactia se realizeaza online, adica, in timp real, prin sistemul de plati al entitatilor financiare corespunzatoare, dupa verificarea datelor. Cu scopul de a oferi o securitate maxima sistemului de plata, Abel&Lula utilizeaza sisteme de plata sigure pentru comertul online. Asta inseamna ca detaliile cardului, utilizat pentru plata, vor fi criptate. Acest lucru garanteaza securitatea comunicarii printr-un dialog codificat, garantat de compania GeoTrust, lider in domeniul securitatii online si a certificatelor digitale SSL.

Ca si masura suplimentara a sistemului de plati si cu scopul de a preveni frauda prin intermediul Internetului, Abel&Lula isi rezerva dreptul de a verifica datele personale comunicate de catre client si de a lua masurile corespunzatoare (inclusiv anulara comenzii), astfel incat produsele achizitionate sa fie livrate in conformitate cu datele prezente in comanda.

Cardul poate fi respins din urmatoarele motive:

- Cardul poate fi expirat. Asigura-te ca este in perioada de valabilitate.
- Este posibil sa fi atins limita cardului. Contacteaza banca si asigura-te ca nu ai depasit suma permisa pentru cumparaturi.
- Este posibil ca unele date sa fie introduse incorect. Verifica daca ai completat corect toate campurile necesare.
- Daca exista orice alt motiv, trebuie sa contactezi banca emitenta a cardului pentru a clarifica motivele pentru care operatiunea este respinsa.

Transport

Tara de livrare intotdeauna trebuie sa coincida cu tara de achizitie. Atunci cand vizitezi abelandlula.com vei indica Tara (regiunea) si Limba, locatiile de livrare sunt relateate cu provinciile disponibile pe care le-ai selectat anterior. Daca, in orice moment, vrei sa schimbi Tara (regiunea), o poti face.

Pentru a preveni incidente de livrare (adrese gresite, incapacitatea de a gasi pe cineva la adresa, etc.), este esential sa completezi corect formularul din procesul de achizitie.

Abel&Lula pune la dispozitia ta mai multe metode de livrare pe care le poti selecta in procesul de achizite. In functie de tara de livrare, vor fi disponibile unele si altele nu:

- Livrare la domiciliu: Prin intermediul unei firme internationale de curierat, se poate livra la adresa pe care ne-o furnizezi in procesul de achizitie (domiciliu, locul de munca, etc. – niciodata oficiul postal deoarece este necesara semnatura de primire).
- Livrare in Pick-up point: Poti primi coletul intr-un pick-up point din retelele noastre. Poti verifica pick-up point-ul cel mai apropiat doar selectand metoda de livrare la finalizarea comenzii.

Atat costul transportului, cum si timpul de livrare, depind de tipul de livrare selectat, cu care te poti familiariza inainte de a finaliza comanda:

Tari	Tip serviciu	Termen livrare	Pret
Romania	Livrare Standard	6-8 zile lucratoare	20,00 lei
	Livrare Express	2-3 zile lucratoare	70,00 lei

- Costul de expediere poate creste daca volumul comenzii plasate este mare sau ambalajul folosit este unul special.
- I tempi di consegna potrebbero essere più lunghi durante i periodi di sconti e promozioni.

Prin intermediul contului tau, la sectiunea "Comenzi", vei putea verifica statusul comenzii si de fiecare data cand are loc o schimbare in statusul acesteia vei fi informat/a printr-un e-mail.

Costurile de transport pot fi modificate in orice moment, fara notificare in prealabil. O astfel de modificare se aplica de la data in care modificarea a fost inclusa in contractul publicat pe acest site. In orice caz, vor fi valabile acele costuri de transport care apar pe site in momentul realizarii comenzii.

Anulari, returnari si schimburi

Poti anula o comanda doar daca statusul acesteia este "Primit", odata ce comanda isi schimba statusul "In Pregatire" nu mai este posibila anularea. Pentru a anula o comanda trebuie sa accesezi contul tau la sectiunea "Comenzi" si sa localizezi comanda pe care doresti sa o anulezi. Odata anulata comanda, suma se va rambursa prin aceeasi metoda de plata utilizata pentru realizarea comenzii. Retine, ca acest proces poate dura cateva zile, in functie de banca.

Odata primita comanda, nu esti multumit/a, Abel&Lula permite returul in termen de 30 de zile calendaristice de la receptionarea coletului, accesand contul tau la sectiunea "Retur".

In cazul care, se returneaza intreaga comanda in primele 14 zile calendaristice de la receptionarea coletului, care este perioada legala, de exercitare a dreptului de retragere, Abel&Lula va restitui suma totala a comenzii, inclusiv taxele de expediere, daca este cazul, dar odata ce termenul legal a trecut se va restitui doar pretul platit pentru produse, niciodata cheltuielile de expediere, cu exceptia cazului in care returul complet al comenzii este cauzat de un defect al produsului.

Poti utiliza, de asemenea, formularul de retragere, desi utilizarea sa nu este obligatorie si iti recomandam sa utilizezi procesul automatizat din contul tau descris mai sus.

Abel&Lula ofera doua moduri sau sisteme de retur, care vor fi disponibile sau nu, in functie de tara din care se face achizitia:

- Retur gratuit prin intermediul agentiei de transport sau a pick-up point-urilor. Nu uita sa soliciți intotdeauna dovada de predare in pick-up point in momentul predarii coletului de retur. Abel&Lula nu este responsabil pentru pierderea coletelor de retur fara documente.
- Retur pe cont propriu: Clientul daca doreste poate trimite comanda la Mayoral Moda Infantil SAU, Calle Bruselas N°43 – 29006 Malaga, Spania, pe cont propriu. Recomandam ca pachetul sa fie foarte bine impachetat, sigilat si sa contina un certificat, daca este posibil. Abel&Lula nu este responsabil pentru daune, pierdere sau costul unei astfel de expeditii.

In toate cazurile, clientul trebuie sa:

1. Procezeze returul in "Contul Meu" pe site.
2. Pregateasca returul utilizand un ambalaj adecvat (cutie, punga, etc).
3. Lipeasca pe exterior eticheta agentiei de curierat care contine tracking number-ul, cea din urma esentiala pentru preluarea coletului.
4. Sigileze corect ambalajul.

Atunci cand Abel&Lula a primit produsele, acestea vor fi trimise la departamentul de control al calitatii.

Daca returul este autorizat, va fi emisa restituirea sumei platite pentru produsele in cauza. Rambursarea se va realiza prin metoda de plata utilizata pentru realizarea comenzii. Acest proces poate dura cateva zile, in functie de banca.

Daca returul nu este autorizat, vei fi notificat prin e-mail. In acest caz poti contacta departamentul de relatii clienti Abel&Lula pentru detalii cu privire la evaluare. Daca, retururile nu sunt autorizate, Abel&Lula nu are obligatia sa restituie valoarea

produsele returnate. In cazul in care, clientul doreste sa primeasca produse in cauza, Abel&Lula i le va trimite inapoi la adresa furnizata, dar taxele de livrare vor fi intotdeauna suportate de client.

Clientul suporta costurile directe de returnare a produsului atunci cand nu se realizeaza returul din nici unul dintre metodele gratuite mentionate mai sus.

Abel&Lula iti reaminteste ca toate produsele sau articole care vor fi returnate trebuie sa fie in aceleasi conditii in care au fost primite, nepurtate si cu toate etichetele originale, cu exceptia produselor defecte.

Daca doresti sa realizezi un schimb de articol, trebuie sa o faci prin intermediul site-ului nostru, mai intai efectuezi returul produsului pe care doresti sa-l schimbi si dupa trebuie sa realizezi o noua comanda.

Securitatea si confidentialitatea datelor

Mayoral Moda Infantil SAU garanteaza securitatea datelor pe care ni le furnizezi prin intermediul procedurilor fizice, electronice sau de gestiune standard. Cand este necesar, paginile web ale Mayoral Moda Infantil SAU, utilizeaza criptarea SSL pentru a asigura securitatea datelor transmise. In cadrul Mayoral Moda Infantil SAU, datele sunt stocate in servere controlate cu acces limitat. Informatiile personale pot fi stocate si procesate in Spania sau orice alta tara in care se afla Mayoral Moda Infantil SAU, in filialele sale sau agentii.

Abel&Lula niciodata nu va trimite un e-mail prin care sa iti solicite Informatii Personale. Daca primesti unul similar cu cele mentionate, te rugam sa-l trimiti imediat la infoes@abelandlula.com si sa-l stergi imediat din calculator.

Te informam ca Mayoral Moda Infantil SAU a pus in aplicare masurile tehnice si organizatorice necesare pentru a garanta securitatea informatiilor si pentru a evita modificarea, pierderea sau accesul neautorizat al acestora, luand in considerare starea tehnologiei, natura datelor stocate si riscurile la care sunt expuse, toate in conformitate cu LOPD (Legea Organica de Protectia Datelor). Daca doresti mai multe informatii, te rugam sa consulti Politica noastra de Confidentialitate.

Daca ai orice intrebari sau nelamuriri cu privire la colectarea, utilizarea sau divulgarea Informatiilor Personale, poti consulta politica de confidentialitate sau ne poti trimite un e-mail la urmatoarea adresa infoes@abelandlula.com.

Departamentul e-commerce
Abel&Lula - Mayoral Moda Infantil SAU
Calle La Orotava nº 118
Malaga, España CP: 29006

Program

Pe abelandlula.com se pot efectua comenzi 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, tot anul.

Legea aplicabila si jurisdicia competenta

Serverul acestui site este in Spania. Acesti Termeni si Conditii sunt supusi legislatiei spaniole. Toate partile sunt depuse, prin alegere, pentru rezolvarea conflictelor si renuntand la orice alt cod regional al legilor, instantelor si tribunalelor din zona de domiciliu a utilizatorului. De asemenea, ca o entitate membra a CONFIANZA ONLINE si a termenilor Codului Etic, in cazul unui litigiu legat de contractare si de publicitate online, protectia datelor si protectia minorilor, utilizatorul poate sa se adreseze sistemului de solutionare suplimentara a disputelor juridice oferite de CONFIANZA ONLINE (www.confianzaonline.es).

Relatii clienti

Pentru nelamuriri, sugestii, reclamatii sau intrebari despre magazinul online, poti contacta Departamentul de Relatii Clienti, folosind urmatoarele metode:

Romania

- **Email: info@Abel&Lula.com**
- **Telefon: 0800 400 167**
- **Posta: Abel&Lula - Mayoral RO MODA INFANTIL SRL, Calea 13 Septembrie 162, et. 3, stanga, Sector 5, Bucuresti, CP 050729 (Dpt. Relatii clienti online)**

Abel&Lula va raspunde solicitarii cat mai curand posibil.