

Conditions d'achat

Abel&Lula, marque enregistrée de Mayoral Moda Infantil SAU met à votre disposition un service d'achat online qui vous permettra d'acheter, depuis votre ordinateur, des articles disponibles sur notre boutique online. De plus, vous profiterez de promotions, cadeaux et offres spéciales conçus exclusivement pour vous.

Nous vous invitons dès à présent, à prendre connaissance des conditions générales qui régissent l'achat de produits Abel&Lula à travers cette Page Web. L'utilisation de cette Page Web constitue votre accord vis-à-vis des conditions générales. Cependant, si vous avez une question sur ces dernières, prenez contact avec notre service Client.

Les conditions suivantes régissent la vente des produits présentés sur ce site par la société: Mayoral Moda Infantil SAU, Calle La Orotava 118, Malaga (Espagne), CP.29006, inscrite au Registre du Commerce de Malaga sous le Feuillet 200, Tome 1240 du fichier, Livre n° 153, de la section Générale des Sociétés, feuille MA-6554, inscription 1^a.

Propriété du contenu

Toutes les illustrations, dessins, icônes, graphiques, photographies, images et autres éléments qui font partie du site web sont la propriété exclusive de Mayoral Moda Infantil SAU.

Les éléments de ce site web sont conçus dans le but de proposer la vente de produits identifiables avec la marque Abel&Lula. La copie ou utilisation de ces éléments ne donnent aucun droit sur ces derniers. A ce titre, la reproduction, la publication, la transmission, la modification ou la distribution des éléments qui figurent sur cette page web restent interdites peu importe le moyen utilisé.

Couverture de l'offre

Les produits proposés sont distribués dans les états membres de l'Union Européenne, l'Espagne (excepté Ceuta, Melilla), le Portugal (excepté les archipels de Madère et les îles des Açores), le Royaume Uni (excepté les Iles du Canal, les Iles d'Ecosse et l'Île de Man), l'Irlande, la Belgique, l'Italie, la Pologne, la Roumanie et la Grèce.

Garanties d'achat

Les articles proposés sur cette page web sont une sélection de produits de la collection Abel&Lula et réunissent les mêmes critères de qualité et de garantie que les produits distribués dans les boutiques Abel&Lula.

Abel&Lula a tout mis en œuvre pour afficher les couleurs des vêtements de la manière la plus proche de la réalité. Cependant, la couleur des articles qui apparaît sur l'écran peut être sujette à des variations qui dépendent de la qualité de votre écran. De ce fait, Abel&Lula ne peut garantir que les couleurs qui apparaissent sur votre écran soient fidèles à la réalité.

Les offres spéciales, promotions ou remises seront valables jusqu'à la date indiquée.

En cas de produit défectueux, Mayoral procédera, selon le cas, à la réparation, au remplacement, à la réduction du prix ou la résiliation du contrat; ces démarches seront gratuites pour le consommateur et utilisateur. Abel&Lula satisfait aux manques de conformité qui se manifesteront dans un délai de deux ans date de livraison. Le consommateur et utilisateur devra informer le vendeur du manque de conformité dans un délai de deux mois à compter de la prise de connaissance.

Processus d'achat

Les articles que vous souhaitez acheter devront être sélectionnés et ajoutés au panier en cliquant sur l'icône correspondant. Le panier contiendra les références des articles sélectionnés, le nom, la taille, la couleur choisie et le prix dans la devise correspondante (taxes incluses).

Le prix indiqué ne comprend pas le transport car les tarifs varient en fonction du pays et du mode d'envoi sélectionné. Ce prix est indiqué dans le panier avant de passer au processus d'achat.

Lors du processus d'achat, nous vous demanderons des informations personnelles qui seront ajoutées à notre base de données dans le but de pouvoir valider votre commande et de faciliter la réalisation de nouveaux achats chez Abel&Lula. De la même manière, vous accèderez à vos données personnelles et à l'information sur toutes vos commandes au travers de la section « Mon Compte ». Nous vous rappelons que les données personnelles doivent être exactes pour éviter toute confusion ou incidences lors de l'envoi de(s) article(s) acheté(s).

Une fois l'ordre d'achat passé et préalablement à l'envoi de la commande, un récapitulatif des articles achetés, du prix total (taxes incluses) et de la date d'envoi vous sera proposé.

Une fois la transaction confirmée, le numéro de commande vous sera transmis sur la page web afin que vous puissiez à tout moment et depuis votre ordinateur la suivre. Un mail sera envoyé, avec une description de la commande et les données personnelles communiquées. Si vous ne recevez pas ce message, cela peut être dû à

un problème temporaire sur le réseau ou une erreur d'écriture sur l'adresse de courrier électronique communiquée. Dans les deux cas, il est conseillé de se mettre en contact avec le service client.

Si au moment de l'émission de la commande, notre entrepôt détecte qu'il n'y a plus de stock pour certains produits de la commande, nous tenterons de localiser l'article. Dans le cas contraire, le client sera informé immédiatement. De plus, le montant de l'article facturé sera remboursé sous quelques jours.

Mayoral contribue à la protection de l'environnement grâce à la numérisation et à l'engagement en faveur du support électronique. Le client pourra consulter et télécharger ses factures à partir du site web à tout moment. Sauf demande expresse, les factures ne seront pas envoyées sous format papier.

Monnaie et impôts

Les prix sur cette page web sont dans la devise correspondante au pays de destination et inclus les taxes.

Une fois l'ordre d'achat passé et préalablement au paiement, un récapitulatif final des articles achetés et du prix total (taxes incluses) vous sera proposé.

Abel&Lula donne la possibilité à ses utilisateurs de choisir le pays ou la région de destination afin de visualiser les prix taxes incluses. Si par la suite, l'adresse de livraison est changée et le pays ou la région de destination sont modifiés, les prix indiqués dans le récapitulatif final de la commande peuvent varier.

Mode de paiement et sécurité

Abel&Lula n'acceptera que les paiements réalisés au travers d'une carte de crédit ou de débit supporté par le système ou passerelle de paiement et par PayPal. Si vous choisissez de payer avec PayPal vous serez redirigé vers la page de PayPal pour procéder au paiement avec votre compte PayPal de manière rapide et sûre, sans partager d'information bancaire.

Pour les paiements réalisés avec carte de crédit ou de débit, le prélèvement sera fait online, c'est-à-dire en temps réel, à travers la passerelle de paiement de l'identité financière correspondante, une fois les données vérifiées. Dans le but de garantir une sécurité maximale dans le système de paiement, MAYORAL utilise des systèmes de paiement parmi les plus sûrs pour le commerce électronique. En ce sens, les données de la carte utilisée pour le paiement sont transmises cryptées. Cette solution garantit le secret de la communication à travers un dialogue avec des codes chiffrés, vérifiés par l'entreprise Geo Trust leader en sécurité et certifications digitales sûres SSL.

En complément aux mesures de sécurité du système de paiement et dans le but de collaborer dans la prévention de la fraude au travers d'Internet, MAYORAL se réserve le droit de vérifier les données personnelles transmises par le client et adopter les mesures qu'il estime opportunes (incluant la suppression de la commande) pour que

la marchandise achetée soit livrée conformément aux données qui figurent dans la commande.

Votre carte peut être refusée pour une des raisons suivantes:

- La carte peut avoir expiré. Vérifiez la date de validité.
- Le montant limite de la carte a peut-être été atteint. Contactez votre banque.
- Une information est peut-être incorrecte. Vérifiez à nouveau tous les champs.
- S'il existe un autre motif, contactez l'établissement bancaire qui a émis la carte.

Transport

Le pays de livraison doit toujours coïncider avec le pays d'achat. Sur la page abelandlula.com, vous indiquerez les préférences de « Ville » et « Langue », les villes de livraisons sont en lien avec la « Ville » sélectionnée. Vous pourrez, si vous le souhaitez, changer de ville ou de département.

Afin d'éviter des incidences lors de la livraison (adresses erronées, absence au domicile, etc.), il est indispensable de remplir correctement le formulaire lors du processus d'achat.

Abel&Lula met à votre disposition plusieurs modes d'envoi à sélectionner lors du processus d'achat; en fonction du pays de livraison certains seront disponibles, d'autres pas:

- Livraison à domicile: Via une entreprise internationale de messagerie, lors du processus d'achat, nous pouvons vous livrer à l'adresse indiquée (domicile, lieu de travail, etc. mais jamais vers une Boîte Postale étant donné l'impossibilité d'identification lors de la réception).
- Livraison en Point Relais: vous pouvez également recevoir votre commande dans un point relais. Vous pouvez consulter le point le plus proche en sélectionnant le type d'envoi.

Tant le coût des frais d'expédition que les délais de livraison dépendent du type d'envoi sélectionné, ils vous seront indiqués avant votre paiement:

Pays	Type de Service	Délai de livraison	Tarif
Belgique	Service Standard	3 à 5 jours ouvrés	5,95 €
	Pickup Point	3 à 5 jours ouvrés	4,95 €
	Service Express	2 à 4 jours ouvrés	14,95 €

Le coût de l'envoi peut être augmenté si le volume de la commande réalisée est élevé ou nécessite un emballage spécial.

- Les délais de livraison peuvent être supérieurs en périodes de soldes ou promotions.

A travers "Mon compte" dans "Commandes", vous pouvez réaliser un suivi des différents états de votre commande. Chaque étape vous sera notifiée par email.

Les coûts d'envoi peuvent être modifiés à n'importe quel moment sans préavis. Cette modification sera appliquée à partir du moment où elle apparaîtra dans le contrat publié sur la page web. Dans tous les cas, les coûts d'envois indiqués lors de votre commande seront ceux qui seront appliqués.

Annulations, retours et échanges

Une commande peut être annulée si son état est "Reçu", une fois qu'il sera en état "Préparation", il ne sera plus possible de l'annuler. Pour annuler une commande vous devez aller dans « Mon compte », sélectionnez « Commandes » et visualisez la commande que vous souhaitez annuler. Une fois la commande annulée, un remboursement sera fait selon le même type de règlement utilisé, nous vous rappelons que le remboursement sur la carte de crédit ou de débit dépend toujours de votre entité bancaire

Si vous n'êtes pas satisfait de vos achats, Abel&Lula autorise le retour dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception de votre commande en vous rendant dans "Mon Compte" et en sélectionnant "Retours".

Si vous souhaitez renvoyer votre commande en totalité dans les 14 jours suivants la réception, période légale de rétractation, Mayoral vous remboursera le montant total incluant les frais d'envois, s'il y a lieu. Si votre retour est fait après ce délai légal, nous vous rembourserons du montant de vos achats mais en aucun cas des frais d'envois, excepté si le retour de la commande intégrale est dû à des défauts sur articles.

Vous pouvez aussi utiliser le formulaire de désistement, nous vous recommandons d'utiliser le mode automatique à travers "Mon Compte" décrit antérieurement.

Abel&Lula propose deux modes ou systèmes de retour qui seront actifs ou non selon le pays d'achat:

- Retours gratuits avec notre agence de transport ou dans nos points relais ou nos points relais. Demandez votre justificatif de dépôt dans votre point relais lorsque vous y déposez votre colis. Abel&Lula ne sera pas tenu responsable en cas de perte si vous n'avez pas de preuve de dépôt.
- Retour des articles par vos propres moyens. . L'adresse d'envoi est la suivante: Abel&Lula Moda Infantil SAU, Calle Bruselas nº43- 29006 Malaga- Espagne. Nous vous recommandons d'utiliser un bon packaging, bien fermé avec le

service de Suivi ou Recommandé AR. Abel&Lula ne sera pas tenu responsable des dommages, pertes ou coûts liés à l'envoi.

Pour cela vous devez suivre les étapes suivantes:

1. Procéder au Retour depuis « Mon Compte »
2. Préparer le retour en réutilisant le sachet de l'envoi ou un emballage approprié (boîte, sac...)
3. Coller à l'extérieur l'étiquette de retour de l'agence de transport, si besoin.
4. Fermer correctement le sachet.

Lorsque le retour sera réceptionné chez Abel&Lula, il sera transmis au service de contrôle qualité.

Si le retour est autorisé, vous recevrez le remboursement du montant réglé pour les articles renvoyés. Ce remboursement se fera suivant le même mode de paiement utilisé lors de votre achat. Nous vous rappelons que le crédit sur votre carte de crédit ou de débit dépend toujours de votre entité bancaire.

Si le retour n'est pas validé, vous recevrez une notification par email. Veuillez contacter le service client Abel&Lula pour plus d'informations. Pour les retours non conformes, Abel&Lula n'est pas dans l'obligation de procéder au remboursement du montant payé pour les produits renvoyés. Si le client souhaite récupérer les articles Abel&Lula renvoyés, ils seront réexpédiés à ses frais, à l'adresse indiquée.

Le client est responsable des coûts directs de renvoi du produit lorsque celui-ci ne lui est pas retourné par l'une des méthodes gratuites mentionnées ci-dessus.

Abel&Lula vous rappelle que tous les articles renvoyés doivent être dans les mêmes conditions que lorsqu'ils ont été envoyés, ne pas avoir été utilisés et avec toutes les étiquettes. Nous n'acceptons pas les retours ni échanges d'articles dont les étiquettes auront été retirées, à l'exception des articles défectueux.

Si vous souhaitez échanger une taille ou un article pour un autre, vous devez tout d'abord faire le retour des articles et ensuite passer une nouvelle commande avec les nouveaux articles.

Sécurité et confidentialité des données

Mayoral Moda Infantil SAU garantit la sécurité des données que vous nous transmettez au travers de processus physiques, électroniques et de gestion standard. Les sites web de Mayoral utilisent le cryptage SSL pour augmenter la sécurité dans la transmission des données. Les données sont stockées chez Mayoral Moda Infantil SAU dans des serveurs contrôlés avec un accès limité. L'information pourra être stockée et gérée en Espagne ou n'importe quel pays où Mayoral Moda Infantil SAU, ses filiales ou agents sont présents.

Abel&Lula n'enverra jamais de courrier électronique vous demandant de confirmer vos données personnelles. Si vous recevez un message de ce type, veuillez, s'il-vous-plaît, l'envoyer immédiatement à infoes@abelandlula.com et l'effacer de votre ordinateur.

Nous vous informons que Mayoral Moda Infantil SAU a instauré toutes les mesures dans les domaines techniques et d'organisation nécessaires qui garantissent la sécurité de vos données et évitent l'altération, la perte, le traitement ou l'accès non autorisé. Tout en tenant compte de l'avancement en matière technologique, la nature des données enregistrées et les risques auxquels vous êtes exposés, répondant à la loi LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos). Pour plus d'information, consulter notre Politique de Confidentialité.

Si vous avez des questions au sujet de la saisie, l'utilisation ou la communication de votre Information Personnelle, consultez notre politique de confidentialité ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse infoes@abelandlula.com

Departamento e-commerce
Abel&Lula - Mayoral Moda Infantil SAU
Calle La Orotava nº 118, CP: 29006 Málaga-Espagne

Horaires

Sur Abel&Lula.com vous pouvez réaliser vos achats 24h/24 et 7jours/7, toute l'année.

Loi applicable et juridiction compétente

Le serveur de cette page web se trouve en Espagne. Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la législation espagnole. En cas de conflit, les parties s'accordent, de leur plein gré, à faire valoir la compétence territoriale de la juridiction du lieu où demeure l'utilisateur. En tant qu'entité adhérente à Confianza Online rattachée au Code Ethique, dans le cas de litiges relatifs aux arrangements contractuels et publicité online, la protection de données et la protection des mineurs, l'utilisateur pourra avoir recours au système de résolution extra-judiciaire des litiges auprès de Confianza Online. (www.confianzaonline.es)

Service Client

Pour toute question, suggestion, réclamation ou demande sur la boutique on-line, contactez le Service Client:

- **Par email: infobelgique@abelandlula.com**
- **Par téléphone: 800 10376**
- **Par courrier postal: Abel&Lula - Mayoral France S.A.S., 5/7 Rue Saint Augustin. 75002 PARIS (Service Client online).**

Abel&Lula traitera votre demande dans les plus brefs délais.